

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า "

(๑) ยี่สิบเอ็ดใช้ไฟฟ้าขอสมัครใช้ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดสมัครใช้ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

จาก กฟอ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๒๕๕

- ๕ มิ.ค. ๒๕๖๐

ถึง

กฟภ.๒.

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า

อช.ก.๒

15.56 น.
- ๕ มิ.ค. ๒๕๖๐
Scan ส่งเอกสาร

เดือน	จำนวนบริการรับคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที					ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
	รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	งานปกติ (ราย)	๒. ต้นทุนสถานที่ PEA MAP		๓. รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔. รับชำระเงินระบบ BPM		ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
๑ มกราคม	๒๓๕	๑๗๖	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๑๕๑	๘๔	
๒ กุมภาพันธ์	๒๐๓	๕๙	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๑๕๐	๕๓	
๓ มีนาคม	๒๔๒	๒๒๙	๒๔๒	-	๒๔๒	-	๒๔๒	-	๒๑๕	๒๗	
๔ เมษายน	๘๖	๒๕๘	๘๖	-	๘๖	-	๘๖	-	๗๗	๙	
๕ พฤษภาคม	๒๑๗	๒๖๖	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	
๖ มิถุนายน	๒๙๖	๙๗	๒๙๖	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-	
๗ กรกฎาคม	๒๖๘	๙๓	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๖๘	-	
๘ สิงหาคม	๓๕๗	๓๓	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	
๙ กันยายน	๒๖๐	๕๖	๒๖๐	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	
๑๐ ตุลาคม	๑๒๔	๑๒๑	๑๒๔	-	๑๒๔	-	๑๒๔	-	๑๒๔	-	
๑๑ พฤศจิกายน	๒๙๐	๕๐	๒๙๐	-	๒๙๐	-	๒๙๐	-	๒๙๐	-	
๑๒ ธันวาคม	๒๘๑	๘๓	๒๘๑	-	๒๘๑	-	๒๘๑	-	๒๘๑	-	
รวม	๒๘๕๙	๑๕๒๑	๒๘๕๙	-	๒๘๕๙	-	๒๘๕๙	-	๒๗๑๔	๑๗๓	

ถึงระบบเราเพื่อแจ้งเรื่องระบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ก.ภ.๒.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผอ.ก.ภ.๒. ช.๒

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้เพจนาคอมมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระค่าบริการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานหน้าหอถ่านที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ต้นทุนติดตั้งไม่ได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.)
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ	
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
							ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม	๕	๕	-	๕	-	๕	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๓	มีนาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๑๒	ธันวาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
รวม		๑๖	๑๖	-	๑๖	-	๑๖	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.ท. (ก) ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)

คำอธิบาย

รจก.(๗) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำยกยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานต้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)