



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Goal			1. ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ปี 2559 (กิจกรรมตามความรับผิดชอบของ กฟฟ.)	ร้อยละ	25	70	75	80	85	90	คณะกรรมการฯ แผนปฏิบัติ	
			2. ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ *	ล้านบาท	3	151.63	154.86	158.08	161.31	164.54	ผบป.	
			3. อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	2	20.65	21.10	21.55	22.00	22.45	ผบป.	
			4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					ผบป.	
			5. ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ผบป.	
Customer Value Preposition	Satisfy Existing Customer	CR 1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	1. ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ	ระดับ	2	3.25	3.50	3.75	4.00	4.25	ผบค.	
			1.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	0.25	3.28	3.53	3.78	4.03	4.28	ผบค.	
			1.2 กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	0.25	3.13	3.38	3.63	3.88	4.13	ผบค.	
			1.3 กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	0.25	3.30	3.55	3.80	4.05	4.30	ผบค.	
			1.4 กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	0.25	3.27	3.52	3.77	4.02	4.27	ผบค.	
			2. จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ	เรื่อง	2	10	9	8	7	6	ผบค.	
			3. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน	ร้อยละ	1	20	40	60	80	100	ผบป.	เฉพาะ กฟฟ.ที่มี PEA Shop
Customer Value Preposition	Satisfy Existing Customer	CR 1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	4. ความสำเร็จของการนำรถ PEA Mobile ให้บริการประชาชน									



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Preposition		CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	4.1 การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน	วัน	0.5	12	14	16	18	20	-	เฉพาะ กฟจ.ชช., กฟจ.ตร., กฟอ.กล., กฟฟ.บึง
			4.2 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน	ร้อยละ	0.5	5	8	10	13	15	-	เฉพาะ กฟจ.ชช., กฟจ.ตร., กฟอ.กล., กฟฟ.บึง
			5.1 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch									
			5.1 ความสำเร็จของการขยายการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ.	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	ผบค.	
			5.2 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า รับชำระเงินได้ ภายใน 15 นาที	ร้อยละ	3	70	80	85	90	95	ผบค.	
			5.3 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ. กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	3	70	75	80	85	90	ผบค.	
			6. ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ร้อยละ	0.5	80	85	90	95	100	ผบป.	
			7. ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค.2559 (ตามบันทึกเลขที่ สรท.(ภ3) 620/2558 ลว. 30 ต.ค.2558)	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	ทุกแผนก	
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	1. Inventory Turnover	รอบ/ปี	2	1.85	1.90	1.95	2.00	2.05	ผบป.	
			2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) 2.1 ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างของจำนวนงานตั้งแต่ปี 2556 ลงไป (ตาม KPI ของคักร)	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	ผบป. ผกส.,ผบป.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	2.2 ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้าง (คิดจากมูลค่า AUC)									
			2.2.1 งานงบบู้ใช้ไฟ (C)									
			- งานก่อนปี 2558 **	ร้อยละ	2	<100	-	-	-	100	ผกส.,ผปป.	
			- งานปี 2558 **	ร้อยละ	2	72	74	76	78	80		
			- งานปี 2559 **	ร้อยละ	2	37	39	41	43	45		
			2.2.2 งานงบลงทุน (I)									
			- งานก่อนปี 2557 **	ร้อยละ	2	60	70	80	85	90	ผกส.,ผปป.	
			- งานปี 2557 **	ร้อยละ	2	35	40	45	50	55		
			- งานปี 2558 **	ร้อยละ	2	25	30	35	45	50		
			2.2.3 งานงบโครงการ (P)									
			- งานก่อนปี 2557 **	ร้อยละ	2	60	70	80	85	90	ผกส.,ผปป.	
			- งานปี 2557 **	ร้อยละ	2	35	40	45	50	55		
			- งานปี 2558 **	ร้อยละ	2	25	30	35	45	50		
			3. การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm)									
			3.1 ระบบ SAP-PS ** (ไม่รวม C02.2)	ล้านบาท	3	466,500	622,000	777,500	1,299,500	1,821,400	ผกส.,ผปป.	
			3.2 ระบบ ISU-WMS **	ล้านบาท	3	163,200	217,600	272,000	454,600	637,200	ผปป.,ผมต.	
			4. รายได้จากธุรกิจเสริม									
			4.1 รายได้จากงานก่อสร้างงบบู้ใช้ไฟทรัพย์สินงบบู้ใช้ไฟ (C02.2) **	บาท	3	8,958,700	9,188,400	9,424,000	9,665,600	9,907,300	ผบค., ผกส.	
			4.2 รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ **	บาท	3	2,409,000	2,470,800	2,534,100	2,599,100	2,664,100	ผบค., ผปป.	
			5. การเบิกจ่ายค่าบริการงานด้านระบบไฟฟ้า **	วัน (ทำการ)	2	18	17	16	15	14		
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	6. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามขั้นตอนปฏิบัติกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า									



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
			6.1 การแจ้งความร้องทุกข์เพื่อดำเนินคดีอาญาฯ นับแต่วันตรวจพบการกระทำละเมิดการใช้ไฟฟ้า 6.1.1. กรณีร้ายใหญ่ **	วัน (ทำการ)	2	59	56	53	50	47	ผมต.	
			6.1.2. กรณีร้ายย่อย **	วัน (ทำการ)	2	50	45	40	35	30	ผมต.	
			6.2 การดำเนินงานตามขั้นตอนปฏิบัติ ตั้งแต่ตรวจพบ การกระทำละเมิดการใช้ไฟฟ้า (กรณีร้ายใหญ่) กระทั่งถึงนำส่งข้อมูลให้ กชข.(ก.2) พิจารณาค่า ไฟฟ้าปรับปรุงฯ **	วัน (ทำการ)	2	57	54	51	48	45	ผมต.	
			6.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนปฏิบัติ ตั้งแต่ตรวจ พบการกระทำละเมิดการใช้ไฟฟ้า (กรณีร้ายย่อย) กระทั่งถึงผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า ปรับปรุงฯ **	วัน (ทำการ)	2	36	33	30	27	24	ผมต.	
			7. จำนวนรายของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 12010010) ในปี 2559 7.1 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย **	ร้อยละ	0.5	มากกว่า 15	15	10	5	ไม่มีปิดเกิน 3 เดือน	ผบป.	
			7.2 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ **	ร้อยละ	0.5	มากกว่า 15	15	10	5	ไม่มีปิดเกิน 2 เดือน	ผบป.	
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ	8. ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ ไฟฟ้า (บัญชี121เดิม)									
			8.1. ลูกหนี้ฯ (บัญชี121เดิม) ที่เกิดก่อนปี 2558									
			8.1.1 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย **	ร้อยละ	0.5	40	50	60	70	80	ผบป.	
			8.1.2 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ **	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	ผบป.	
			8.2. ลูกหนี้ฯ (บัญชี121เดิม) ที่เกิดขึ้นในปี 2558									



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
			8.2.1 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย **	ร้อยละ	0.5	30	35	40	45	50	ผบป.	
			8.2.2 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ **	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	ผบป.	
			8.3. ลูกหนี้ฯ (บัญชี121เดิม) ที่เกิดขึ้นในปี 2559									
			8.3.1 ลูกหนี้เอกชนรายย่อย **	ร้อยละ	0.5	มีบิลเกิน 3 เดือน มากกว่า 15	มีบิลเกิน 3 เดือน 15	มีบิลเกิน 3 เดือน 10	มีบิลเกิน 3 เดือน 5	ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน	ผบป.	
			8.3.2 ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ **	การ ดำเนินคดี	0.5	มีบิลเกิน 2 เดือน				ไม่มีบิลเกิน 2 เดือนหรือมีแต่ ดำเนินคดีแล้ว	ผบป.	
		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	9. ร้อยละของการจำหน่ายทรัพย์สินที่ไม่ใช้งานหรือชำรุด **	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	ผบป.	
			1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (ชั่วคราว)	ครั้ง /ราย/ปี	5	5.08	4.88	4.69	4.49	4.29	ผบป.	
			2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง /ราย/ปี	4	ค่าเป้าหมายตามเอกสารแนบ					-	เฉพาะ กฟฟ.มพย., จท.
			3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) (ชั่วคราว)	นาที /ราย/ปี	5	165.96	154.59	143.22	131.85	120.48	ผบป.	
			4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที /ราย/ปี	4	ค่าเป้าหมายตามเอกสารแนบ					-	เฉพาะ กฟฟ.มพย., จท.
Internal Process	Operation Management	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	5. ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) (ชั่วคราว)	ร้อยละ	3	2.94	2.90	2.86	2.82	2.78	ผบป.	
			6. การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	3	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					ผบค.	
			7. ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง									
			7.1 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน ฐานระบบงาน GIS 2 กับระบบ TFM *	ร้อยละ	2	99.75	99.80	99.85	99.90	99.95	ผกส., ผบป.	
			7.2 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน	ร้อยละ	2	99.70	99.75	99.80	99.85	99.90	ผกส., ผบป.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
			ฐาน' ระบบงาน ADS กับระบบงาน GIS 2 **									
			8. ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS *	ร้อยละ	2	99.75	99.80	99.85	99.90	99.95	ผมต.	
			9. ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่าย ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS (ผู้ใช้ไฟ) โดยใช้โปรแกรม FAC **	ร้อยละ	2	99.70	99.75	99.80	99.85	99.90	ผกส., ผบค.	
			10. ผลการตรวจประเมิน 5ส ห้องเวร และรถยนต์เก็บกระแสไฟฟ้าขัดข้อง **	คะแนน	5	40	50	60	70	80	ผปป.	
			11. การนำ Fix capacitor ขนาด 300 kVAR เข้าใช้งานในระบบ **	ร้อยละ	5	40	50	60	70	80	ผปป.	
		OM 3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	3	90	92	94	96	98	คณะทำงาน SLA	
			1.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน									
Internal Process	Operation Management	OM 3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	1.2 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ของ กฟส. ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน **	ร้อยละ	3	90	92	94	96	98	คณะทำงาน SLA	
			2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ' (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	ระดับ	3	1	2	3	4	5	กบส.(ก2)	
			3. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	ผบค.,ผมต., ผปป.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
			(Guaranteed Standard)									
		IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	1. ส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรม **	จำนวน	0.5	-	-	-	-	1	ทุกแผนก (ผชน.9 (บ))	
			2. จัดทำกิจกรรม QC **	จำนวน	0.5	-	-	-	-	1	ทุกแผนก (ผชน.9 (บ))	
			3. จัดทำกิจกรรม 5 ส. **	คะแนน	0.5	40	50	60	70	80	ทุกแผนก (ผชน.9 (บ))	
			4.จัดทำ OPL ของแต่ละหน่วยงาน **	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5		
Learning and Growth	Organization Capital	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	1. ส่งพนักงานเข้ารับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี **	ร้อยละ	0.5	45	50	55	60	65	ผบ.ท.	
		OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6	คะแนน	5	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					-	กบค.(ก2)
			2. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	-	คณะทำงานฯ SEPA-1
			3. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	-	คณะทำงาน กฟท2
			4. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	-	คณะทำงาน กฟท2
			5. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	-	คณะทำงาน กฟท2
Learning and Growth	Organization Capital	OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	-	คณะทำงาน กฟท2
			7. คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	-	คณะทำงาน กฟท2
			8. ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138	จป.(ท) ผบค.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผู้รับผิดชอบ เกณฑ์วัด	หมายเหตุ
						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
		OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	1. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าป้อนไฟ **	ระดับ	1	1	2	3	4	5	คณะทำงานการ ไฟฟ้าป้อนไฟ	
			2. ความสำเร็จของจัดตั้ง ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร **	ระดับ	1	1	2	3	4	5		กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.
			3. ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ Green Office	ระดับ	1	1	2	3	4	5	-	เฉพาะ กฟจ.จบ., กฟจ.ชช.
			4. ความสำเร็จของประเมินผล กฟฟ.ดีเด่น	ระดับ	1	1	2	3	4	5	กอก.(ก2)	

หมายเหตุ * เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่สอดคล้องตามร่าง BSC สายงานฯ

** เกณฑ์วัดการดำเนินงานเพิ่มเติมจาก KPI อข.ก.2