

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ "

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการชายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ. ชลบุรี
๑๓ มิ.ค. ๒๕๕๕ ถึง กฟผ.๒.

พิจารณา

5๐๐๐

๑๓ มิ.ค. ๒๕๕๕

จาก กฟผ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์

เรียน อ.ช.ก.๒.

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการค่าจ้างรับชำระหนี้ภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
		1.งานบริการชำระค่าจ้าง จำนวนค่าจ้าง (ราย)	2.กำหนดสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		3.รับชำระหนี้ในระบบ IS U-CS		4.รับชำระหนี้ในระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	3	3	-	3	-	3	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	3	3	-	3	-	3	-	
4	เมษายน	1	1	-	1	-	1	-	
5	พฤษภาคม	2	2	-	2	-	2	-	
6	มิถุนายน	5	5	-	5	-	5	-	
7	กรกฎาคม	1	1	-	1	-	1	-	
8	สิงหาคม	5	5	-	5	-	5	-	
9	กันยายน	4	4	-	4	-	4	-	
10	ตุลาคม	2	2	-	2	-	2	-	
11	พฤศจิกายน	2	2	-	2	-	2	-	
12	ธันวาคม	1	1	-	1	-	1	-	
รวม		29	29	0	29	0	29	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ค.บค.๒(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเสนา บุญแก้ววรรณ)
ผอ.ค.บค.ชบ.

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานค่าจ้างทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานดูแลหรือดูแลค่าจ้างในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ยื่นขอใช้ไฟจากมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ. ชลบุรี

๑๓ มิ.ค. ๒๕๕๕

ถึง กฟผ.๒.

จาก กฟผ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์

เรียน อ.ช.ก.๒.

ที่	เดือน	1.งานบริการรับชำระหนี้ จำนวนค่าจ้าง		1. ปริมาณงานบริการค่าจ้าง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที					2. รับชำระหนี้ในระบบ IS U-CS		3. รับชำระหนี้ในระบบ BPM		4. ตรวจสอบพื้นที่ติดตั้งมิเตอร์		หมายเหตุ
		รับชำระ PEA บริการดูแล มิติใหม่ (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้ ที่หาจุดติดตั้งไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	28	431	28	-	-	28	-	28	-	28	-	28	-	
2	กุมภาพันธ์	25	413	25	-	-	25	-	25	-	25	-	25	-	
3	มีนาคม	35	430	35	-	-	35	-	35	-	35	-	35	-	
4	เมษายน	61	363	61	-	-	61	-	61	-	61	-	61	-	
5	พฤษภาคม	65	484	65	-	-	65	-	65	-	65	-	65	-	
6	มิถุนายน	251	197	251	-	-	251	-	251	-	251	-	251	-	
7	กรกฎาคม	344	105	344	-	-	344	-	344	-	344	-	344	-	
8	สิงหาคม	435	138	435	-	-	435	-	435	-	435	-	435	-	
9	กันยายน	707	103	707	-	-	707	-	707	-	707	-	707	-	
10	ตุลาคม	659	80	659	-	-	659	-	659	-	659	-	659	-	
11	พฤศจิกายน	322	67	322	-	-	322	-	322	-	322	-	322	-	
12	ธันวาคม	322	92	322	-	-	322	-	322	-	322	-	322	-	
รวม		3254	2903	3254	0	0	3254	0	3254	0	3254	0	3254	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ค.บค.๒(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเสนา บุญแก้ววรรณ)
ผอ.ค.บค.ชบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานค่าจ้างทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) ยอดเป็นรับชำระ PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนค่าจ้างที่รับชำระ PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานดูแลหรือดูแลค่าจ้างในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ยอดรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้เท่ากับหาจุดติดตั้งไม่ได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานตรวจสอบพื้นที่ติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับ จำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง