



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ชบ. ถึง กฟภ.๒
เลขที่ ก.๒ ชบ.(วต.)/ ๒๐๓๑/๒๕๕๙ วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (ต.ค.-ธ.ค.๒๕๕๙)

เรียน อช.ก๒

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ กบล.(ผธ.)/๒๕๖๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ให้ กฟจ.ชบ. จัดส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (โดยให้ข้อมูลคาดการณ์ฯสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙) เพื่อให้ประธานคณะทำงานฯ ในแต่ละด้านของ กฟภ.๒ ต่อไปนี้

กฟจ.ชบ. จึงขอส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ ตามลำดับ มีดังนี้ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม , ด้านการเงิน , ด้านลูกค้า , ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ไว้ที่ <FTP://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/bps> ▶ ๒๙ แบบฟอร์ม และรายงานผลแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑-๔ ปี ๒๕๕๙ ▶ ส่งผลแผนปฏิบัติไตรมาส ๔-๒๕๕๙ ▶ โฟลเดอร์ รายงานผลฯ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๕๙ (กฟจ.ชบ.) เมื่อวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผผธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

แผนกวิศวกรรมและการตลาด (ผวต.) โทร ๑๔๐๔๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณที่ 4
 Goal (ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม)

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่4.....	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4.....	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 1.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติเหตุพร้อมรายงานผล เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...ธ.ค....2559 - VDI = ...0.... - เป้าหมายการทำงาน คือ 731 วัน - จำนวนวันทำงานสูงสุด 311 วัน	สถานะเดือน ...ต.ค...-ธ.ค....2559 - VDI = ...0.... - เป้าหมายการทำงาน คือ 365 วัน - *จำนวนวันทำงานสูงสุด 273 วัน	*จำนวนวันทำงานที่ไม่เกิดอุบัติเหตุ
1.2.4 ปฏิบัติและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม มื้อซัปปากย้ำ KYT และ Safety Talk เป้าหมาย รายงาน เดือนละ 4 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...ธ.ค....2559 - จัดกิจกรรม KVT และ Safety Talkดำเนินแล้ว ทุกวันอังคารของเดือน.....	สถานะเดือน ...ต.ค...-ธ.ค....2559 - จัดกิจกรรม KVT และ Safety Talkดำเนินแล้ว ทุกวันอังคารของเดือน.....	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณที่ 4
Goal (ด้านการเงิน)

สร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4.....	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 4.....	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ 1.1 คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือนและไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 = ร้อยละ 29.86	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค...2559 - ร้อยละ.....49.93.....เกินตัวระดับ...5....	สถานะเดือน ...ต.ค...-ธ.ค...2559 - ร้อยละ.....49.93.....เกินตัวระดับ...5....	
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP) 2.1 คำนวณ, วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และไม่น้อยกว่าระดับ 5 - ปี 2559 รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ - ปี 2558 เป้าหมายระดับ 5 = 7,328 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค...2559 -688.65.....ล้านบาท เกินตัวระดับ...5....	สถานะเดือน ...ต.ค...-ธ.ค...2559 -688.65.....ล้านบาท เกินตัวระดับ...5....	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณที่ 4
 Customer (ด้านลูกค้า)

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้า				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่4....	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4....	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่มีมูลค่าจากการรับฟังเสียงลูกค้า 2.3.3 กล้องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - รายงานผลทุกเดือน โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.25	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...ธ.ค...2559 - กดประเมิน ...19,842..... ครั้ง จากทั้งหมด...35,141...ครึ่ง,คิดเป็น..56.46%.. - รายงานตามบันทึก...ก.2..กบล.(ลส.).1674/.../59..ลว.11..สค...59.....	สถานะเดือน ...ต.ค...-..ธ.ค...2559 - กดประเมิน ...19,842..... ครั้ง จากทั้งหมด...35,141...ครึ่ง,คิดเป็น..56.46%.. - รายงานตามบันทึก...ก.2..กบล.(ลส.).1674/.../59..ลว.11..สค...59.....	
แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ 4.1 ขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice เป้าหมาย - ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง พร้อมรายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...ธ.ค...2559 - รายงานตามบันทึก เลขที่ ...ก.2.กรท.(สจ)...726/...59..ลว...7...ก.ย..59..... - จำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ...1,893... ราย	สถานะเดือน ...ต.ค...-..ธ.ค...2559 - รายงานตามบันทึก เลขที่ ...ก.2.กรท.(สจ)...726/...59..ลว...7...ก.ย..59..... - จำนวนลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ...1,893... ราย	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณที่ 4

Internal Process (กระบวนการภายใน)

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่4....	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่4....	ปัญหา/อุปสรรค
<u>แผนงานที่ 1</u> การบริหารพัสดุ 1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุ - จัดทำรายงานการโอนพัสดุเข้า Real Project Stock แจ้ง ทุก กฟฟ. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปเพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายพัสดุเข้างาน <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกคน - ไม่น้อยกว่า 2.05 เท่า - รายงานผลทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือนธ.ค..2559..... - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...2.584...เท่า	สถานะเดือน ..ค.ค..-ธ.ค...2559 - อัตราหมุนเวียนพัสดุ ...2.584...เท่า	

กฟจ.ชลบุรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานปี 2559 ประจำปีงบประมาณ
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)				
แผนงาน/โครงการ/งาน	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 4	ปัญหา/อุปสรรค
แผนงานที่ 2 การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย กฟจ.ชล. ไม่ต่ำกว่า 80 คน - พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 - จัดทำรายงานให้ กอก.(ก2) ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.59	สถานะเดือน ...ธ.ค.2559 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ...ต.ค.- .ธ.ค...2559 - จำนวนพนักงานทั้งหมด ...129... คน - จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ...115.. คน - คิดเป็นร้อยละ....89.15.....	บันทึกที่ ก.2 ชบ.(บห.) 1259/2559 ลว.25 ส.ค. 2559