

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
กฟภ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่ เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อม ให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ ไฟ ที่พร้อม ให้ลูกค้า ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า ได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์กับ หม้อ แปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับ คะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G \times 100}{F}$	
1	มกราคม	241	84	35.00	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	4	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม	310	64	20.64	3	64	62	96.87	5	19	19	100	5	107126	107126	100	5
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	766	220	34.24	4	220	181	77.9762	5	41	41	100	15	320821	320821	100	5

ก.๒ ชบ.๔๓๖/๕๕๓

เรียน ผจก.กฟภ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(.....)

ทพ.บค.

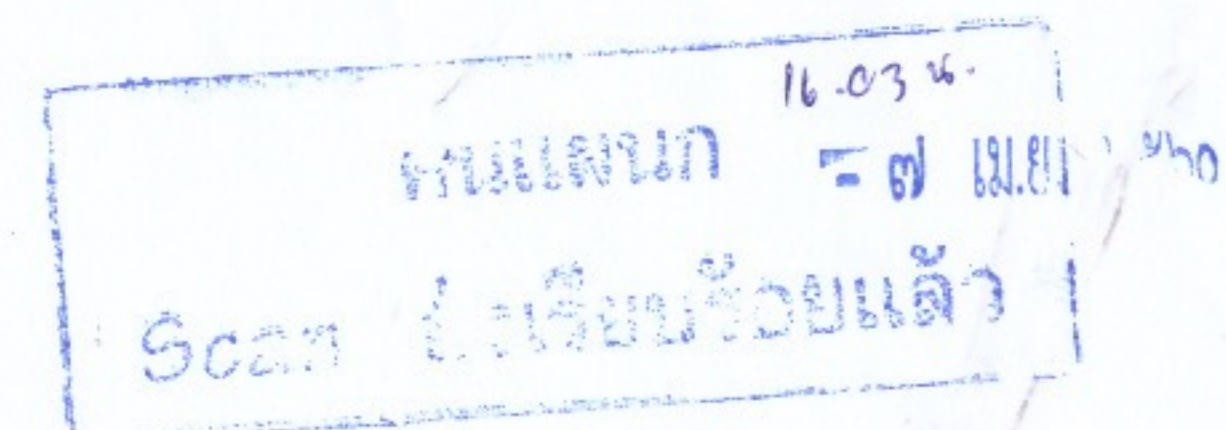
ทราบ

(.....)

(นายสำเนา ผจก.กฟภ.๒)

ผจก.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

- ๗ เม.ย. ๒๕๖๐



สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๕๔๗ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๓	๓	-	๓	-	๓	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ถูกค้ำชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน

(Guarantees Standards)

จาก กฟจ.ชบ.

รายงาน เหน้ที่วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เลขที่ ก.๒ ชบ. (บค.) ๕๔๔ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๐ ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรื่อง SLA (SQA) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒. รายงานประจำเดือน มีนาคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๙๐	
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๘๑๘	
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P๕)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า	๙๐	
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ ทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า	๑๐๔	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๑๑๐๐	๑	๑	-	๑๑๐๒	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผธต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

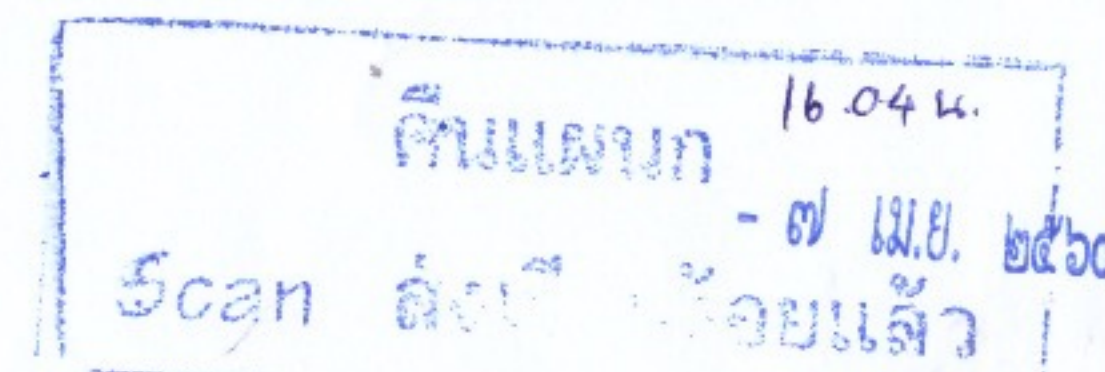
ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาหมัดเครื่องคลังให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
กฟจ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่ เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อม ให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ ไฟ ที่พร้อม ให้ลูกค้า ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า ได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์กับ หม้อ แปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$ D	ระดับ คะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G \times 100}{F}$	
1	มกราคม	241	84	35.00	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	4	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	456	156	34.24	4	156	119	77.9762	5	22	22	100	10	213695	213695	100	5

เรียน ผจก.กฟพ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟก.๒ ทราบ ต่อไป

(.....)

ทผ.บค.

ทราบ

(.....)

ผจก.กฟจ.ชบ.

คืนแผนก

Scan ส่งเรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๓๕๖

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

คืนแผนก

Scan ส่งเรียบร้อยแล้ว

[- ๒ มี.ค. ๒๕๖๐]

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม								
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๒	๒	-	๒	-	๒	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้อง ระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)

คืนแผนก
Scan ส่งเรียบร้อยแล้ว

จาก กฟจ.ชบ.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เลขที่ ก.๒ ชบ. (บค.) ๗๕๖

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรื่อง SLA (SQA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒.

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ		
		ทำการ	๒๗	-	-	-	๒๗	
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส ต่อกลับ กรณีถูกดจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ		
		ทำการ	๗๒๖	-	-	-	๗๒๖	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๕)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า		
			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๓๐ วัน ทำการ		
			๖๓	-	-	-	๖๓	
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า		
			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ		
			๔๗	-	-	-	๔๗	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๔๑๓	๐	๐	-	๔๑๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟภ. ดำเนินการจัดหาบัตรคดคลังให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
กฟจ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่ เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อม ให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ ไฟ ที่พร้อม ให้ลูกค้า ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า ได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์กับ หม้อ แปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับ คะแนน (X3)			$\% = \frac{G \times 100}{F}$	
1	มกราคม	241	84	34.8548	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์																
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	241	84	34.8548	4	84	47	55.9524	5	10	10	100	5	106723	106723	100	5

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟจ.๒ ทราบ ต่อไป

(.....)
 หน.บค.

ทราบ

 (.....)
 ผจก.กฟจ.ชบ.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
กฟภ. ชลบุรี

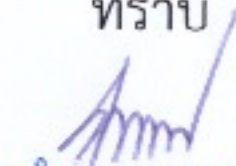
ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่ เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อม ให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)						
		คำร้อง ขอใช้ไฟ ทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้า ชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ ไฟ ที่พร้อม ให้ลูกค้า ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ ชำระ ค่าธรรมเนียม ฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขต เมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า ได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพั นธ์กับ หม้อ แปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)			
			จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=B*100 A		ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)		คิดเป็น % %=C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)					จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=E*100 D	ระดับ คะแนน (X3)
1	มกราคม	241	112	46.473	5	112	47	41.96	4	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5			
2	กุมภาพันธ์																			
3	มีนาคม																			
4	เมษายน																			
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
	รวมทั้งหมด	241	112	46.473	5	112	47	41.9643	4	10	10	100	5	106723	106723	100	5			

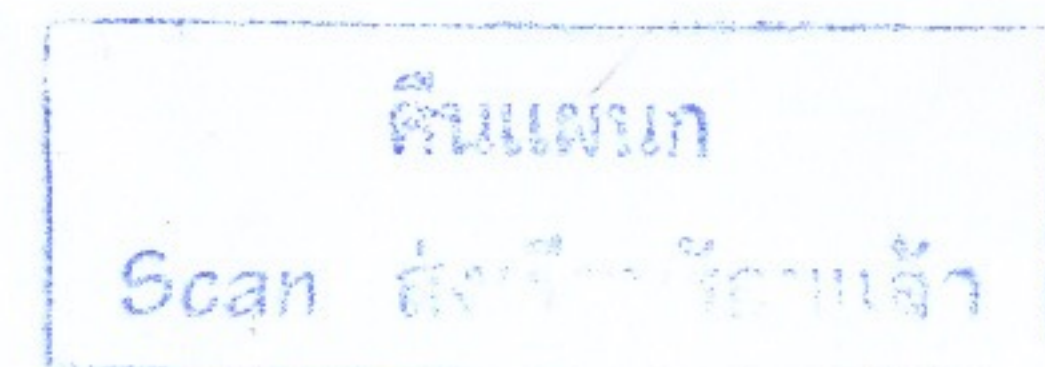
เรียน ผจก.กฟภ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(.....)

 ทพ.บค.
 นายอมรศักดิ์ รุกขรังษี
 ทพ.บค.กฟภ.ชบ.

ทราบ

 (...นายสำเนา...บุญแก้ววรรณ)
 ผจก.กฟภ.ชบ.ชั้น ๒



สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

๓ ก.พ. ๒๕๖๐

คืนแผนก

Scan ส่งเรียนร้อยแล้ว

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๑๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๒	กุมภาพันธ์								
๓	มีนาคม								
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๑	๑	-	๑	-	๑	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)

คืนแพคเกจ

Scan ส่งเรียบร้อยแล้ว

จาก กฟจ.ชบ.

รายงาน เหน้ที่วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เลขที่ ก.๒ ขบ. (บค.) ๑๖๙

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟก. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรื่อง SLA (SQA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒.

รายงานประจำเดือน มกราคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน	เขตชุมชน (เทศบาล)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
(P๓)	๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตาม	ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ		
	มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	ทำการ	๖๒	-	-	-	๖๒	
กระบวนการบริการด้าน	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า	เขตชุมชน (เทศบาล)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
มิเตอร์ (P๔)	(ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส	ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ		
(ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	กรณีถูกงดจ่าย)	ทำการ	๔๕๘	-	-	-	๔๕๘	
กระบวนการการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำ	ภายใน ๒๒.๕ วัน	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า		
ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำ	ประกัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๓๐ วัน ทำการ		
ประกัน (P๙)			๗๑	-	-	-	๗๑	
กระบวนการการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ		
(P๑๐)			๑๐๒	-	-	-	๑๐๒	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๖๙๓	๐	๐	-	๖๙๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟก. ดำเนินการจัดหามิเตอร์คงคลังให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***