

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินในกรณีการใช้งานโทรศัพท์ (Smart-One Touch Service)”
กฟภ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนค่าครองชีพที่ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมในลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าครองชีพทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของค่าครองชีพที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าครองชีพที่พร้อมในลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของค่าครองชีพที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ ค่าครองชีพที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกกับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		ค่าครองชีพทั้งหมด	ค่าครองชีพชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %
1	มกราคม	241	84	35.00	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	4	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งหมด		456	156	34.24	4	156	119	77.9762	5	22	22	100	10	213695	213695	100	5

เรียน ผอ.กฟภ.
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบต่อไป

ทราบน
(.....)
ผอ.กฟภ.ชบ.

Scan ส่งคืนในซองแล้ว

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟภ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

ต้นแบบ

5๘๙๙ สังกัด ร้อยเอ็ด

จาก กฟภ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๘๗๙๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ	
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-		
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-		
๓	มีนาคม									
๔	เมษายน									
๕	พฤษภาคม									
๖	มิถุนายน									
๗	กรกฎาคม									
๘	สิงหาคม									
๙	กันยายน									
๑๐	ตุลาคม									
๑๑	พฤศจิกายน									
๑๒	ธันวาคม									
รวม		๒	๒	-	๒	-	๒	-		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศท.กบ.๒) ดำเนินการต่อไป

Amf

(นายสันทนา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขอยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการไม่ได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

การประกันว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)
จาก กฟง.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ. (บค.) ๓๗๙๓

ต้นแบบ
Scan ส่งมอบข้อมูล

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟง. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรื่อง SLA (SOA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒.

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	๑ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า				
	มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	ทำการ	๒๗	-	-	-		๒๗		
กระบวนการงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการตอบกลับการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส (ต่อกลับ การปฏิบัติงานจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	๑ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า				
	การปฏิบัติงานจ่ายไฟ	ทำการ	๗๖	-	-	-		๗๖		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่า	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่า ประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า				
	ประกัน (P๕)	ทำการ	๖๓	-	-	-		๖๓		
กระบวนการงานการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า				
	หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ทำการ	๘๗	-	-	-		๘๗		
(P๑๐)			๘๑๓	๐	๐	-		๘๑๓		
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น										

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ก.๒ (ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Ampl

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.ก.ฟง.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟง. ดำเนินการจัดหาบัตรคดถึงให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดยกเว้นการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***