

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”
กฟภ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1					ส่วนที่ 2					ส่วนที่ 3					ส่วนที่ 4						
		(รายละเอียดของจำนวนค่าร้องขอใช้ไฟฟ้า ในเกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใน เกิน 30 A.					รายละเอียดของค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที					รายละเอียดของค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที					รายละเอียดของค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที					รายละเอียดของค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\frac{A}{B} \times 100$	รวมเป็น คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\frac{C}{D} \times 100$	รวมเป็น คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\frac{E}{F} \times 100$	รวมเป็น คะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\frac{G}{H} \times 100$	รวมเป็น คะแนน (X4)						
1	มกราคม	241	84	34.8548	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5						
2	กุมภาพันธ์																						
3	มีนาคม																						
4	เมษายน																						
5	พฤษภาคม																						
6	มิถุนายน																						
7	กรกฎาคม																						
8	สิงหาคม																						
9	กันยายน																						
10	ตุลาคม																						
11	พฤศจิกายน																						
12	ธันวาคม																						
	รวมทั้งหมด	241	84	34.8548	4	84	47	55.9524	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5						

เรียน ผอ.กฟภ
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

ทราบน
(.....)
ทผ.บค.

ผอ.กฟภ.ชบ.
(.....)

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มัคินม งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟจ. ชลบุรี

เคื่อง	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
	(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกต้อง ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
	จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับ คะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูก ความสัมพันธ์ กับ หม้อ แปลงได้	คิดเป็น % $\% = \frac{G \times 100}{F}$	ระดับ คะแนน (X4)
1 มกราคม	241	112	46.473	5	112	47	41.96	4	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2 กุมภาพันธ์																
3 มีนาคม																
4 เมษายน																
5 พฤษภาคม																
6 มิถุนายน																
7 กรกฎาคม																
8 สิงหาคม																
9 กันยายน																
10 ตุลาคม																
11 พฤศจิกายน																
12 ธันวาคม																
รวมทั้งหมด	241	112	46.473	5	112	47	41.9643	4	10	10	100	5	106723	106723	100	5

เรียน ผอ.กฟพ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม

เพื่อรายงานผลให้ กฟพ.๒ ทราบ ต่อไป

ทราบ

(...นายสมเกียรติ...บุญแก้ววรรณ)

ผอ.กองช่างช่างขึ้น ๒

(.....)

ท.ม. บ.ค. ๑
นายสมศรีศักดิ์ รุกขรังษี
ท.ม.บ.ค. กฟจ. ชลบุรี.

Scan for QR Code

ข้อมูล



สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟผ. ชลบุรี

ถึง

กฟผ.๒

๓ ก.พ. ๒๕๖๐

จาก กฟผ.ชบ.
 เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๑๕
 เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
 เรียน อช.ก.๒

ท่านนายก
 อิศรา ตั้งใจพร้อมแล้ว

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการค่าร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับค่าร้อง จำนวนค่าร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับค่าร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๒	กุมภาพันธ์							
๓	มีนาคม							
๔	เมษายน							
๕	พฤษภาคม							
๖	มิถุนายน							
๗	กรกฎาคม							
๘	สิงหาคม							
๙	กันยายน							
๑๐	ตุลาคม							
๑๑	พฤศจิกายน							
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๑	๑	-	๑	-	๑	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.ก.ฟผ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานค่าร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลค่าร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

การรับประกันว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)

จำนวน

Scan สำเนา

จาก กฟผ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ. (นค.) ๐๖๙๘

เรื่อง SLA (SQA)

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒.

รายงานประจำเดือน มกราคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบเริ่มต้นคำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	แต่ละชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วันทำการ	๓ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ		
กระบวนการการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการส่งกลับการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่าย) กรณีถูกต้องจ่าย)	แต่ละชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วันทำการ	๓ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๖๒	
กระบวนการการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๓๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ	๔๕๘	
ประกัน (P๔)	ประกัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๓๐ วัน ทำการ	๗๑	
กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการขอใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการขอใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๓๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)		ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ	๑๐๒	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๖๘๓	๐	๐		๖๘๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผด.กบ.ล(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Signature

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟผ.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาเครื่องมือวัดให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้า

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อ เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่นำขอรับบริการ **

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่นำขอรับบริการ ***