

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟจ. ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟก.๒.

11.21 น.
๒๕๕๓
Scan ยื่นเรียบร้อยแล้ว

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	๒.คันทาสถานที่ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
๑	มกราคม	๒๓๕	๑๗๖	๒๓๕	-	-	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๑๕๑	๘๔	
๒	กุมภาพันธ์	๒๐๓	๕๕	๒๐๓	-	-	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๑๕๐	๕๓	
๓	มีนาคม	๒๔๒	๒๒๔	๒๔๒	-	-	๒๔๒	-	๒๔๒	-	๒๑๕	๒๗	
๔	เมษายน	๘๖	๒๕๘	๘๖	-	-	๘๖	-	๘๖	-	๗๗	๙	
๕	พฤษภาคม	๒๑๗	๒๖๖	๒๑๗	-	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	
๖	มิถุนายน	๒๔๖	๔๗	๒๔๖	-	-	๒๔๖	-	๒๔๖	-	๒๔๖	-	
๗	กรกฎาคม	๒๖๘	๔๓	๒๖๘	-	-	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๔๖	-	
๘	สิงหาคม	๓๕๗	๓๓	๓๕๗	-	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	
๙	กันยายน	๒๖๐	๕๖	๒๖๐	-	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	
๑๐	ตุลาคม	๑๒๔	๑๒๑	๑๒๔	-	-	๑๒๔	-	๑๒๔	-	๑๒๔	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๒๔๐	๕๐	๒๔๐	-	-	๒๔๐	-	๒๔๐	-	๒๔๐	-	
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๒๕๗๘	๑๔๓๘	๒๕๗๘	๐	๐	๒๕๗๘	๐	๒๕๗๘	๐	๒๔๓๓	๑๗๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.ก.๒.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)
ผจก.กฟจ.ชบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
กฟจ. ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๑๕๖๑
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๕	๕	-	๕	-	๕	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๓	มีนาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-	
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๑๕	๑๕	๐	๑๕	๐	๑๕	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.ก.๒.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)
ผจก.กฟจ.ชบ.

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้