

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
กฟช. ชลบุรี

จาก กฟช.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๑๕๕๕๕ - ๗ ต.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟช.๒.

คืนแผนก
Scan หลังเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ที่	เดือน	๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๓. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
				๒.คณาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ	รับเข้าระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	มกราคม	๒๓๕	๑๗๖	๒๓๕	-	-	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๑๕๑	๘๔	
๒	กุมภาพันธ์	๒๐๓	๕๙	๒๐๓	-	-	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๑๕๐	๕๓	
๓	มีนาคม	๒๔๖	๒๒๙	๒๔๖	-	-	๒๔๖	-	๒๔๖	-	๒๑๕	๒๗	
๔	เมษายน	๘๖	๒๕๘	๘๖	-	-	๘๖	-	๘๖	-	๗๗	๙	
๕	พฤษภาคม	๒๑๗	๒๖๖	๒๑๗	-	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	
๖	มิถุนายน	๒๙๖	๙๗	๒๙๖	-	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-	
๗	กรกฎาคม	๒๖๘	๙๓	๒๖๘	-	-	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๙๖	-	
๘	สิงหาคม	๓๕๗	๓๓	๓๕๗	-	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	
๙	กันยายน	๒๖๐	๕๖	๒๖๐	-	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	๒๖๐	-	
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๒๓๖๔	๑๒๖๗	๒๓๖๔	๐	๐	๒๓๖๔	๐	๒๓๖๔	๐	๒๐๑๙	๑๗๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศ.ค.ก.บ. (ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟช.ชบ. ชั้น ๒

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานคณาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่คณาสถานที่ติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟช. ชลบุรี

ถึง กฟช.๒

จาก กฟช.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๑๕๕๕๕ - ๗ ต.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

คืนแผนก
Scan หลังเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๕	๕	-	๕	-	๕	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๓	มีนาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	๓	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	๑	-	
๘	สิงหาคม	๑	๑	-	๑	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	๑	-	
๑๐	ตุลาคม						-	-	
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๑๓	๑๓	๐	๑๓	๐	๑๓	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศ.ค.ก.บ. (ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายธีระ สุขเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟช.ชบ. ชั้น ๒

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานคณาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 - (๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)