

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๑) ในข้อใช้พจนานามมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนคมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟจ.ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๓๑๗

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ถึง กฟก.๒.

๒ ก.ย. ๒๕๕๙

ค้นพบ
Scan ส่งเรียนพร้อมแล้ว

๑. ปริมาณงานบริการที่ร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ	
ที่	เดือน	๑.งานบริการที่ร้อง จำนวนคำร้อง		๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		๔.รับชำระเงินระบบ BPM		๕.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
				ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
๑	มกราคม	๒๓๕	๑๗๖	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๒๓๕	-	๑๕๑	๘๔		
๒	กุมภาพันธ์	๒๐๓	๕๙	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๒๐๓	-	๑๕๐	๕๓		
๓	มีนาคม	๒๔๒	๒๒๙	๒๔๒	-	๒๔๒	-	๒๔๒	-	๒๑๕	๒๗		
๔	เมษายน	๘๖	๒๕๘	๘๖	-	๘๖	-	๘๖	-	๗๗	๙		
๕	พฤษภาคม	๒๑๗	๒๖๖	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-	๒๑๗	-		
๖	มิถุนายน	๒๙๖	๔๗	๒๙๖	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-	๒๙๖	-		
๗	กรกฎาคม	๒๖๘	๔๓	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๖๘	-	๒๖๖	-		
๘	สิงหาคม	๓๕๗	๓๓	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-	๓๕๗	-		
๙	กันยายน												
๑๐	ตุลาคม												
๑๑	พฤศจิกายน												
๑๒	ธันวาคม												
	รวม	๑๙๐๔	๑๒๑๑	๑๙๐๔	๐	๑๙๐๔	๐	๑๙๐๔	๐	๑๗๕๙	๑๗๓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.ก.๒.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Amph

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้พจนานามมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้พจนานามมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๕) งดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมติเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแสงสว่างไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒ .

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๓๑๗

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมติเตอร์

เรียน อช.ภ.๒ .

๒ ก.ย. ๒๕๕๙

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการค่าร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ต้นทุนสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP			๔.รับชำระเงินระบบ IS U-CS		๕.รับชำระเงินระบบ BPM
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๕	๕	-	-	๕	-	-
๒	กุมภาพันธ์	๓	๓	-	-	๓	-	-
๓	มีนาคม	๓	๓	-	-	๓	-	-
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	-	๑	-	-
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	๑	๑	-	-	๑	-	-
๙	กันยายน							
๑๐	ตุลาคม							
๑๑	พฤศจิกายน							
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๑๓	๑๓	๐	๐	๑๓	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.ภ.ภ.๒) ดำเนินการต่อไป

Amn

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ.

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแสงสว่างไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลูกสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อ ร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

