

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า "

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที

(2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟอ. ชลบุรี

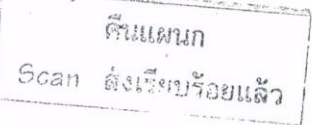
ถึง กฟน.2.

จาก กฟอ.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๗๗๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์

เรียน อช.ก.2



ที่	เดือน	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
				2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	235	176	235	-	-	235	-	235	-	151	84	
2	กุมภาพันธ์	203	59	203	-	-	203	-	203	-	150	53	
3	มีนาคม	242	229	242	-	-	242	-	242	-	215	27	
4	เมษายน	86	258	86	-	-	86	-	86	-	77	9	
5	พฤษภาคม	217	266	217	-	-	217	-	217	-	217	-	
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		983	988	983	0	0	983	0	983	0	810	173	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบอ.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายเสนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟอ.ชบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยันขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ไฟฟ้า "

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ. ชลบุรี

ถึง กฟน.2.

จาก กฟอ.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๗๗๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์

เรียน อช.ก.2.



ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	5	5	-	5	-	5	-	
2	กุมภาพันธ์	3	3	-	3	-	3	-	
3	มีนาคม	3	3	-	3	-	3	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	11	11	0	11	0	11	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบอ.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายเสนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟอ.ชบ.

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยันขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้