

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ถิ่นขอใช้ไฟขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟง. ชลบุรี

จาก กฟง.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๖๒๒

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.2

ถึง กฟก.2.

๑๐ พ.ค. ๒๕๕๙

Scan ๖๖๖๖๖๖

| ที่ | เดือน      | 1.งานบริการติดตั้ง<br>จำนวนติดตั้ง  |                                | 1. ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                             |                                |                            |                          |                       | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม. |                             | หมายเหตุ |                          |
|-----|------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------|--------------------------|
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย) | รับชำระระบบ<br>งบปกติ<br>(ราย) | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP                               |                             |                                | 3.รับติดตั้งในระบบ IS U-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                            | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |          |                          |
|     |            |                                     |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                                | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)   | ดำเนินการได้<br>(ราย)       |          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | มกราคม     | 235                                 | 176                            | 235                                                  | -                           | -                              | 235                        | -                        | 235                   | -                          | 235                         | -        |                          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 203                                 | 59                             | 203                                                  | -                           | -                              | 203                        | -                        | 203                   | -                          | 203                         | -        |                          |
| 3   | มีนาคม     | 242                                 | 229                            | 242                                                  | -                           | -                              | 242                        | -                        | 242                   | -                          | 242                         | -        |                          |
| 4   | เมษายน     | 86                                  | 258                            | 86                                                   | -                           | -                              | 86                         | -                        | 86                    | -                          | 86                          | -        |                          |
| 5   | พฤษภาคม    |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 6   | มิถุนายน   |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 8   | สิงหาคม    |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 9   | กันยายน    |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 10  | ตุลาคม     |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| 12  | ธันวาคม    |                                     |                                |                                                      |                             |                                |                            |                          |                       |                            |                             |          |                          |
| รวม |            | 766                                 | 722                            | 766                                                  | 0                           | 0                              | 766                        | 0                        | 766                   | 0                          | 766                         | 0        |                          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

( นายเสนา บุญแก้ววรรณ )

ผอ.กฟง.ชบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานติดตั้งทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับชำระระบบงบปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนติดตั้งที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
  - ปริมาณงานที่พนักงานตรวจสอบข้อมูลติดตั้งในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้ (ค้นหาจุดติดตั้งได้)
  - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับ จำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟง. ชลบุรี

ถึง กฟก.2.

จาก กฟง.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๖๒๒

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.2.

๑๐ พ.ค. ๒๕๕๙

Scan ๖๖๖๖๖๖

| ที่ | เดือน      | ปริมาณงานบริการติดตั้ง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                               |                          |                            |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            | 1.งานบริการติดตั้ง<br>จำนวนติดตั้ง<br>(ราย)     | 2.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP |                          | 3.รับติดตั้งในระบบ IS U-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                 | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | 5                                               | 5                             | -                        | 5                          | -                        | 5                     | -                        |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 3                                               | 3                             | -                        | 3                          | -                        | 3                     | -                        |          |
| 3   | มีนาคม     | 3                                               | 3                             | -                        | 3                          | -                        | 3                     | -                        |          |
| 4   | เมษายน     | -                                               | -                             | -                        | -                          | -                        | -                     | -                        |          |
| 5   | พฤษภาคม    |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 6   | มิถุนายน   |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 8   | สิงหาคม    |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 9   | กันยายน    |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 10  | ตุลาคม     |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| 12  | ธันวาคม    |                                                 |                               |                          |                            |                          |                       |                          |          |
| รวม |            | 11                                              | 11                            | 0                        | 11                         | 0                        | 11                    | 0                        |          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

( นายเสนา บุญแก้ววรรณ )

ผอ.กฟง.ชบ.

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานติดตั้งทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1) )
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานตรวจสอบข้อมูลติดตั้งในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้ )
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้ )