

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริกรอุกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า "

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช. ขอนบุรี

จาก กฟช.ขบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๕๒๒

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริกรอุกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์

เรียน อช.ก.2

ถึง กฟช.2.

๓๑ มี.ค. ๒๕๕๙

๑๐๖๓ ๕๒๒ ๕๒๒

ที่	เดือน	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
		รับเข้า PEA บริการอุกใจ (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
				ดำเนินการได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	235	176	235	-	-	235	-	235	-	235	-	
2	กุมภาพันธ์	203	59	203	-	-	203	-	203	-	203	-	
3	มีนาคม	242	229	242	-	-	242	-	242	-	242	-	
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		680	464	680	0	0	680	0	680	0	680	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบด.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟช.ขบ.

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริกรอุกใจและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริกรอุกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริกรอุกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า "

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟช. ขอนบุรี

ถึง กฟช.2.

จาก กฟช.ขบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๕๒๒

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริกรอุกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์

เรียน อช.ก.2.

เอกสารแนบ ๒

๑๐๖๓ ๕๒๒ ๕๒๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	5	5	-	5	-	5	-	
2	กุมภาพันธ์	3	3	-	3	-	3	-	
3	มีนาคม	3	3	-	3	-	3	-	
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	11	11	0	11	0	11	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบด.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟช.ขบ.

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้