

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการลูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟอ. ชลบุรี ถึง กฟอ.2.

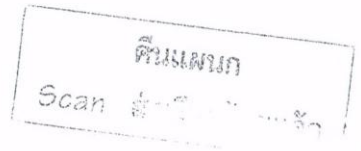
จาก กฟอ.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๙๖ ๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการลูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.2

๘ มี.ค. ๒๕๕๙



ที่	เดือน	1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
				2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการลูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	มกราคม	235	176	235	-	-	235	-	235	-	235	-	
2	กุมภาพันธ์	203	59	203	-	-	203	-	203	-	203	-	
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		438	235	438	0	0	438	0	438	0	438	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบอ.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟอ.ชบ.

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกใจและรับเข้าระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ / ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการลูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ. ชลบุรี

ถึง กฟอ.2.

จาก กฟอ.ชบ.

เลขที่ ก.2 ขบ.(บค.) ๙๖ ๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการลูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.2.

๘ มี.ค. ๒๕๕๙

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
		1.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	2.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	5	5	-	5	-	5	-	
2	กุมภาพันธ์	3	3	-	3	-	3	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		8	8	0	8	0	8	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบอ.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟอ.ชบ.

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้