

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า *

(1) มีเครื่องใช้ที่ชำรุดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือเกินกว่าจำนวนเกินได้ภายใน 15 นาที

(2) เฉลี่ยเมื่อ 4 ช่างเดินมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟอ. ขอนบุรี

ถึง กฟอ.2

จาก กฟอ.ขอนแก่น

เลขที่ ก.2 ขบ.บค. ๑๓๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์

เรียน กฟอ.2



๔ ก.พ. ๒๕๖๕

ที่	เดือน	1.งานบริการรับตัวเรือ4 จำนวนตัวเรือ4		2.ปริมาณงานบริการตัวเรือ4 / รับจำนวนรับภายใน 15 นาที						3.รับจำนวนภายใน 24 ชม.		หมายเหตุ	
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับจำนวนรวม งานปกติ (ราย)	จำนวนตัวเรือ (ราย)	จำนวนการไม่ได้รับ		จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)	จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)	จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)	จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)			
					จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)	จำนวนการไม่ได้รับ (ราย)							
1	มกราคม	235	176	235	-	-	235	-	235	-	235	-	
2	กุมภาพันธ์												
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
	รวม	235	176	235	0	0	235	0	235	0	235	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ก.บค. (ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ บุญแก้วธรรม)

ผอ.กฟอ.ขอนแก่น

- คำอธิบาย :
- ปริมาณงานที่เครื่องใช้ชำรุดที่ลูกค้าแจ้งเข้ามาขอใช้ไฟฟ้าจำนวนมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) เมื่อเป็นวันเข้าโครงการ PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า
 - ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางก่อนใช้ไฟฟ้าจำนวนระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนเครื่องใช้ที่แจ้งเข้า PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า
 - ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางก่อนใช้ไฟฟ้าจำนวนระบบ ISU - CS (3) เท่ากับ จำนวนของ (2) ของจำนวนเครื่องใช้ที่แจ้งเข้ามิเตอร์ไฟฟ้า
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าแจ้งจำนวนค่าธรรมณีย (4) เท่ากับ (3) ของจำนวนเครื่องใช้
 - ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางก่อนใช้ไฟฟ้าจำนวนระบบ / คิดค่ามิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ภายในเมือง

เอกสารแนบ ๒

สรุปผลการดำเนินงาน * PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า *

(3) ขยายเขตดูแลไม่เกิน 200 เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จำระคำขยายเขต หรือค่าธรรมณียได้ ภายใน 30 นาที

กฟอ. ขอนบุรี

ถึง กฟอ.2

จาก กฟอ.ขอนแก่น

เลขที่ ก.2 ขบ.บค. ๑๓๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการซ่อมมิเตอร์

เรียน กฟอ.2



๔ ก.พ. ๒๕๖๕

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการเครื่องใช้รับจำนวนภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
		1.งานบริการรับเครื่องใช้ จำนวนเครื่องใช้ (ราย)	2.ตั้งหลอดตามผังข้อใจใช้ PEA MAP		3.รับเครื่องใช้ในระบบ IS U-CS		4.รับจำนวนระบบ BPH		
			ตั้งหลอดไว้ได้ (ราย)	ตั้งหลอดไว้ไม่ได้ (ราย)	ตั้งหลอดไว้ได้ (ราย)	ตั้งหลอดไว้ไม่ได้ (ราย)	ตั้งหลอดไว้ได้ (ราย)	ตั้งหลอดไว้ไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	5	5	-	5	-	5	-	
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	5	5	0	5	0	5	0	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ก.บค. (ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ บุญแก้วธรรม)

ผอ.กฟอ.ขอนแก่น

- คำอธิบาย :
- (1) ปริมาณงานที่เครื่องใช้ชำรุดที่ลูกค้าแจ้งเข้ามาขอขยายเขตไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางก่อนใช้ไฟฟ้าจำนวนระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางก่อนใช้ไฟฟ้าจำนวนระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่จำนวนเครื่องใช้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าแจ้งจำนวนค่าธรรมณีย (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่จำนวนเครื่องใช้)