

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...สิงหาคม 2566

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)			1	1	
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	31	23	3	6	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	32	23	4	7	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	32	21	4	7	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)		3			
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	<i>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</i>					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง		1			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ		2			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	<i>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</i>					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน					
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		3			
9	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส TOU					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงานประจำจบ..... หมายเลขโทรศัพท์054-289186../0819614910.....

