

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี.....กุมภาพันธ์ 2565

| รายการ                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-----------------|--------|----------|
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง          | แรงต่ำ |          |
| 1                                                 | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ออกมาจากเดือนที่ผ่านมา)                                                                                                                                                                                                                                                          |         |               | 1               |        |          |
| 2                                                 | คำร้องที่รับภายในเดือนนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10      | 10            | 1               | 2      |          |
| 3                                                 | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10      | 10            | 2               | 2      |          |
| 4                                                 | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10      | 8             |                 | 2      |          |
| 5                                                 | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)                                                                                                                                                                                                                                                              |         | 2             | 1               |        |          |
| 6                                                 | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ<br><b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</b><br>6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง<br>6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ<br>6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)<br><b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b><br>6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ<br>6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ |         | 2             | 1               |        |          |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |               |                 |        |          |
| 7                                                 | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน<br>ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ได้ชำระเงิน                                                                                                                                                                                                                                                |         | 2             |                 |        |          |
| 8                                                 | ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ                                                                                                                                                                                                                                                          |         |               |                 |        |          |
| 9                                                 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส TOU                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |               |                 |        |          |
| 10                                                | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |               |                 |        |          |
| 11                                                | มิเตอร์ C.T. / รอการขยายเขตแรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |               |                 |        |          |
| 12                                                | ขาดแคลนอุปกรณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |               |                 |        |          |
| 13                                                | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |               | 1               |        |          |
| จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |               |                 |        |          |

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ข้อชี้แจงเท่านั้น ในช่องที่จะบอกละเลยไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน .....ปจ.จวบ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....054-289186./0819614910.....