

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...พฤษภาคม 2565

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	36	22	7		
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	36	22	7		
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	36	22	7		
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ <i>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</i> 6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง 6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ 6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต) <i>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</i> 6.4 งานไม่เข้าเกณฑ์มาตรฐานฯ 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน					
8	ผู้ไฟฟ้า ยังไม่ได้ชำระเงิน					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส TOU					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / ขอการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีเขียมนั้น ในข้อที่ระบบฯไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงานประจำพบ..... หมายเลขโทรศัพท์054-289186./0819614910.....