

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี๒๕๖๔

รายการ	มิเตอร์				หมายเหตุ
	ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1 คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
2 คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	19	3	3	11	
3 รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	19	29	3		
4 ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	19	32	3		
5 ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกเว้นเดือนถัดไป)		25	2	11	
6 การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		7	1		
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ			1	11	
6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ		7			
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		7	1	11	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน					
7 ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน					
8 ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9 ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส					
10 ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11 มิเตอร์ C.T. / รอกขยายเขตแรงต่ำ					
12 ขาดแคลนอุปกรณ์					
13 อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5
2. หากอุปกรณ์มีเหลือเพื่อใช้งาน แต่จ่ายอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีนี้ต้องกรอกจำนวนตัวเลข