

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด
 แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานผลการบริการประชาชน ประจำปี 2564

รายการ		มิตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (แยกจากเดือนที่ส่งมา)					
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	29	34			
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	29	34			
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	29	31			
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกเว้นเดือนถัดไป)		3			
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ		3			BFKT
	6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		3			
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน					
7	ผู้ไฟฟ้า ยังไม่ได้ชำระเงิน					
8	ผู้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5
 2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แจ้งมายังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
 หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีนี้ต้องกรอกจำนวนตัวเลข