

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำรวจการร้องขอการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน..มีนาคม 2564

รายการ	มิเตอร์				หมายเหตุ
	ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1. เครื่องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (แยกจากเดือนที่ผ่านมา)					
2. คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	39	16	2	1	
3. รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	39	16	2	-	
4. ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	39	16	2	-	
5. ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกเว้นเดือนถัดไป)				1	
6. การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ					
6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน				1	เพิ่มเฟส
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
				1	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน					
7. ผู้ใช้ไฟฟ้า ยังไม่ชำระเงิน				1	
8. ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9. ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส					
10. ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11. มิเตอร์ C.T. / รอกขยายเขตแรงต่ำ					
12. ขาดแคลนอุปกรณ์					
13. อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
				1	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 คาดว่าคงจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีนี้ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข