

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่ทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำรวจการขอข้อมูลการรายงานสถานะการให้บริการประชาชน ประจำปี 2564

รายการ	รายการ	มิเตอร์		ขยายระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกเว้นภาคเดือนที่ผ่านมา)					
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	39	16	2		
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	39	16	3		
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	39	16	3		
5	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกเว้นเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการไปแล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟในครัวเรือน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 คำนวณจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่สามารถอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกรายงานตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีนี้ต้องการกรอกรายงานตัวเลข