

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขามะทะ และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำรวจการขอซื้อผลการวางแผนการบริการประชาชน ประจำปี๒๕๖๔

รายการ	มีเตอร์	ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	
1 คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกเว้นจากเดือนที่ผ่านมา)				
2 คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	35	10	2	4
3 รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	35	10	2	4
4 ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	35	10		3=1+2
5 ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน; (ยกเว้นเดือนถัดไป)			2	5=3-4
6 การดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ				
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน				
6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน (มีตลั่ว) - แร่งสูง				
6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มีตลั่ว) - แร่งต่ำ				
6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (งานฝ่ายเขต)				
มาตรการควบคุมการบริการ				
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน		2		นท./บ. ศีลารมโชค
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน				
จำนวนผู้ละเลยในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5				
ปัญหาและอุปสรรค / อุปสรรคจากลูกค้า		2		
7 ผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ไม่ได้ชำระเงิน				
8 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ		2		
9 ขาดแคลนมีเตอร์ ขนาด 5 แอมป์ 1 เฟส				
10 ขาดแคลนมีเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
11 มีเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
12 ขาดแคลนอุปกรณ์				
13 อยู่ระหว่างดำเนินการ				
จำนวนผู้ละเลยในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		2		

ข้อสังเกต : 1. กาชี้ขาดและลงอุปกรณ์ ในข้อ 1-๑2 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5
2. หากอยู่ภายในหน่วยของใช้งาน แสดงว่ายังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องที่ขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข