

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเถิน และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2568

| รายการ                                                   |                                                        | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------|
|                                                          |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |          |
| 1                                                        | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 0       | 0             | 0                  | 0      |          |
| 2                                                        | คำร้องที่รับภายในเดือนนี้                              | 42      | 13            | 6                  | 5      |          |
| 3                                                        | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 42      | 13            | 6                  | 5      |          |
| 4                                                        | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 42      | 13            | 6                  | 5      |          |
| 5                                                        | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 0       | 0             | 0                  | 0      |          |
| 6                                                        | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |          |
| <b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>                       |                                                        |         |               |                    |        |          |
| 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง            |                                                        |         |               |                    |        |          |
| 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ            |                                                        |         |               |                    |        |          |
| 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                  |                                                        |         |               |                    |        |          |
| <b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b>                            |                                                        |         |               |                    |        |          |
| 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ                              |                                                        | 42      | 13            | 6                  | 5      |          |
| 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ                           |                                                        |         |               |                    |        |          |
| <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b>    |                                                        |         |               |                    |        |          |
| <b>ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน</b>                  |                                                        |         |               |                    |        |          |
| 7                                                        | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         |               |                    |        |          |
| 8                                                        | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ  |         |               |                    |        |          |
| 9                                                        | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 10                                                       | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 11                                                       | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                     |         |               |                    |        |          |
| 12                                                       | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |          |
| 13                                                       | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         |               |                    |        |          |
| <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b> |                                                        |         |               |                    |        |          |

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน....นายพิรวัส ทัพวงศ์ ตำแหน่ง วศก.4 .....หมายเลขโทรศัพท์ ...083 - 1560075....

