

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเถิน และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2567

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	= 1+2
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	30	3	0	1	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	30	10	0	5	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	30	10	0	0	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน						
6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง						
6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ						
6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)						
มาตรฐานคุณภาพการบริการ						
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ		30	10	0	5	
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ						
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5						

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน....นายพิษณุ วงศ์คำแน่นหมายเลขโทรศัพท์ ...080 - 6716332.....