**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่**

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเถิน และ กฟฟ. ในสังกัด**

**แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2565**

| | รายการ | มิเตอร์ | | ขยายเขตระบบจำหน่าย | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ใหม่ | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง | แรงต่ำ |
| 1 | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | คำร้องที่รับภายในเดือนนี้ | 45 | 12 | 3 | 4 |
| 3 | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้ | **45** | **12** | **0** | **0** |
| 4 | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน | 43 | 12 | 0 | 0 |
| 5 | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป) | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 6 | **การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ** | | | | |
| | ***แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน*** | | | | |
| | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง | | | | |
| | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ | | | | |
| | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต) | | | | |
| | ***มาตรฐานคุณภาพการบริการ*** | | | | |
| | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ | 43 | 12 | 3 | 4 |
| | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ | | | | |
| | ***จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5*** | | | | |
| | **ปัญหาและอุปสรรค์ / อุปกรณ์ขาดแคลน** | | | | |
| 7 | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน | | | | |
| 8 | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ | | | | |
| 9 | ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส | | | | |
| 10 | ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส | | | | |
| 11 | มิเตอร์ C.T. / รอการขยายเขตแรงต่ำ | | | | |
| 12 | ขาดแคลนอุปกรณ์ | | | | |
| 13 | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | | | |
| | ***จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5*** | | | | |

ข้อสังเกตุ : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างด

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน....นายพิษณุ  วงศ์คำแน่น .....หมายเลขโทรศัพท์ ...080 - 6716332.....

| หมายเหตุ |
| --- |
| = 1+2 |
| |
| |
| |

จำเนินการ