

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเถิน และ กฟฟ. ในสังกัด

แบบสำหรับกรอกข้อมูลการรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	66	18	1	5
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	66	18	0	0
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	64	18	0	0
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	2	0	0	0
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน				
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง				
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ				
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)				
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ				
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	64	18	1	5
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ				
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน				
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน				
9	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส				
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
13	ขาดแคลนอุปกรณ์				
	อยู่ระหว่างดำเนินการ				
จำนวนตัวเลขในข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน....นายพิษณุ วงศ์คำแน่นหมายเลขโทรศัพท์ ...080 - 6716332.....

หมายเหตุ

$$= 1+2$$

ดำเนินการ

