

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเชียงของ และ กฟฟ.ในสังกัด

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	1	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	85	21	0	6	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	87	22	0	6	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	81	18	0	5	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	6	4	0	1	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)- แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	6	4			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	0	0	0	0	
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ	0	0	0	0	
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	6	4	0	1	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	6	4	0	1	
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ		0	0	0	
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส		0			
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส		0			
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		0			
12	ขาดแคลนอุปกรณ์		0		0	
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	6	4	0	1	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายสุระชัย สุทธิหลวง หมายเลขโทรศัพท์ 17808

