

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มกราคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเชียงของ และ กฟฟ.ในสังกัด

รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
	ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1 คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2 คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	99	11	0	7	
3 รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	99	11	0	7	
4 ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	97	10	0	5	ช่อง 5 = 3-4
5 ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	2	1	0	2	
6 การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)- แรงสูง	0	0			
6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	2	1			
6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			0	2	
มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ	0	0	0	0	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ	0	0	0	0	
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2	1	0	2	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7 ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	2	1	0	2	
8 ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ		0	0	0	
9 ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส		0			
10 ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส		0			
11 มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ		0			
12 ขาดแคลนอุปกรณ์		0		0	
13 อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2	1	0	2	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายสุระชัย สุทธิหลวง หมายเลขโทรศัพท์ 17808

