



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.เชียงใหม่

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานะการบริการประชาชน บล. 01 ประจำเดือน เมษายน 2563

เรียน ผจก.กฟส.เชียงใหม่

ถึง ผจก.กฟส.อ.เชียงใหม่

วันที่ 8 พฤษภาคม 2563

ผบต.กฟส.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานะการบริการประชาชน บล. 01 ประจำเดือน เมษายน 2563 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพฑูรย์ แอนปัญญา)

ผบ.บต.กฟส.เชียงใหม่

ที่ น.1 กฟส.อ.ชบ.(บต.) 1250/2563

- ทราบ
- เลขานุการศูนย์ พ.ร.บ.๑ นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นายพิชิต คำป่า)

ผจก.กฟส.เชียงใหม่

ผบต.กฟส.เชียงใหม่

17808

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน เมษายน 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเชียงของ และ กฟฟ.ในสังกัด

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	5	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	79	20	3	1	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	79	20	8	1	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	79	20	6	0	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	2	1	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)- แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ					
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5				2	1	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน			2	1	
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5				2	1	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5
 2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
 หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายสุระชัย สุทธิหลวง หมายเลขโทรศัพท์ 17810