



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.เชียงใหม่

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานะการบริการประชาชน บล. 01 ประจำเดือน มกราคม 2563

เรียน ผจก.กฟส.เชียงใหม่

ถึง ผจก.กฟส.อ.เชียงใหม่

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563

ผบต.กฟส.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานะการบริการประชาชน บล. 01 ประจำเดือน มกราคม 2563 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพฑูรย์ แอนปัญญา)

ผบ.บต.กฟส.เชียงใหม่

ที่ น.1 กฟส.อ.ชบ.(บต.) 307/2563

- ทราบ
 - เลขานุการศูนย์ พ.ร.บ.๑ นำข้อมูลขึ้นระบบ
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นายพิชิต คำป่า)

ผจก.กฟส.เชียงใหม่

ผบต.กฟส.เชียงใหม่

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มกราคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเขียงของ และ กฟฟ.ในสังกัด

รายการ		มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับภายในเดือนนี้	108	9	1	1	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	108	9	1	2	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	108	9	1	0	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	2	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)- แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ					
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)				2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐานฯ					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5				2	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน				2	
9	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5				2	

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่า ในข้อ 6.5
2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายสุระชัย สุทธิหลวง หมายเลขโทรศัพท์ 17810