



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

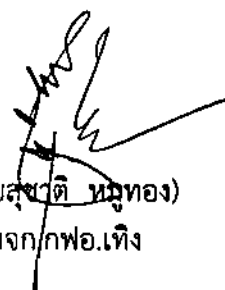
บันทึก

จาก กฟอ.เทิง ถึง ชจก., กฟฟ.(ส., ย.), ทุกแผนก
เลขที่ น.ดทง.(บท.) ๔๗๔/๒๕๕๔ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔
เรื่อง นโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟอ.เทิง ปี ๒๕๕๔
อ้างถึง

เรียน ชจก.(ท,บ), ผจก.(ส., ย.), ผผ.

กฟอ.เทิง ขอนำส่งนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟอ.เทิง ปี ๒๕๕๔ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้
ดำเนินการกิจกรรมคุณภาพทุกประเภท มีแนวทางปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสุชาติ ทุมทอง)
ผจก./กฟอ.เทิง

สบท.กฟอ.เทิง
โทร.๑๕๐๒๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
ประกาศ นโยบายกิจกรรมคุณภาพ
ประจำปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลัก
ธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาคนด้วย
นวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี ด้วยการนำกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กระบวนการกิจกรรมควิซี กิจกรรม
นวัตกรรม กิจกรรม ๕ ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง เพิ่มพูนพัฒนาผลผลิต ลดค่าใช้จ่าย ลด
ระยะเวลาการทำงาน และยกระดับความปลอดภัย (Zero Accident) ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ สร้าง
ความพึงพอใจทั้งคุณภาพของสินค้า และการบริการแก่ลูกค้า

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟอ.เทิง ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดย
ผู้บริหารทุกคนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคน สู่การทำงานอย่างมี
อาชีพ สนับสนุนการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนตระหนักในความสำคัญว่ากิจกรรมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน
และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ทุกหน่วยงานแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตาม
ประเมินผลและให้ความรู้ ความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับระบบประเมิน
คุณภาพรัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมามาตรฐานงานที่ได้ไป
ประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ทุกหน่วยงานนำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผลและ
ประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙



(นายสุชาติ หมูทอง)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทิง