

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)					
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	26	7	-	1	
3	รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	26	7	-	1	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วเสร็จภายในเดือน	26	7	-	1	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ง่ายยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ง่ายยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ					
6.3	ผู้ใช้ง่ายยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ง่ายไม่ได้ชำระเงิน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ง่ายติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ					
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายเสนาะ ปัญญาภบ โทร 17905