

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง

|     | รายการ                                                | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) |         |               |                    |        | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                | 37      | 2             | -                  | 2      |                                                                |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 37      | 2             | -                  | 2      |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วเสร็จภายในเดือน                 | 37      | 2             | -                  | 2      |                                                                |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    |         |               |                    |        | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                              |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด                                           |
|     | แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง          |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ          |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)                |         |               |                    |        |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                          |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                             |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5         |         |               |                    |        |                                                                |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                   |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 7   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         |               |                    |        |                                                                |
| 8   | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ    |         |               |                    |        |                                                                |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                   |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                   |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                        |         |               |                    |        |                                                                |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                  |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5  |         |               |                    |        |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายเสนาะ ปัญญาภบ โทร 17905