

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กันยายน 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง

|     | รายการ                                               | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                               |
|-----|------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------|
|     |                                                      | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                        |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) |         |               |                    |        |                                        |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                               | 31      | 7             | -                  | 5      |                                        |
| 3   | รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้        | 31      | 7             | -                  | 5      | ช่อง 3 = 1+2                           |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จแล้วเสร็จภายในเดือน                | 31      | 7             | -                  | 5      |                                        |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)   |         |               |                    |        | ช่อง 5 = 3-4                           |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                             |         |               |                    |        |                                        |
|     | แยกเป็นผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                           |         |               |                    |        |                                        |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง            |         |               |                    |        |                                        |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ            |         |               |                    |        |                                        |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                  |         |               |                    |        |                                        |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                               |         |               |                    |        |                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด                   |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                            |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5        |         |               |                    |        |                                        |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                  |         |               |                    |        |                                        |
| 7   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                            |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน |
| 8   | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ   |         |               |                    |        | ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย                   |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                  |         |               |                    |        |                                        |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                  |         |               |                    |        |                                        |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                   |         |               |                    |        |                                        |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                       |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ   |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                 |         |               |                    |        |                                        |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5 |         |               |                    |        |                                        |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายเสนาะ ปัญญาภบ โทร 17905