

ด้านเป้าหมาย (Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

- เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
 - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ.
- ให้อยู่ในกรอบเงินงบประมาณทำการปี 2564
- บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท

- งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน

- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)

- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้การค้าและไฟฟ้า

-เร่งรัดติดตามหนี้ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

-เร่งรัดติดตามหนี้ผู้ซื้อไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่

- ัดจำนวนรายของลูกหนี้การค้าและไฟฟ้า

ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องดำเนินคดี

- ความสามารถในการพยากรณ์การให้บริการฉุกเฉิน

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน

ให้ได้รับค่าที่โปร่งใสมะสามส่วนกับงานให้บริการฉุกเฉิน

ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

-ประสิทธิภาพของการเปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS

สำหรับงานการให้บริการฉุกเฉิน งานตรวจสอบ ข้อความ และบำรุงรักษา

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)												
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากรดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากรดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากรดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากรดับ 4 2.5%	1.1 เฝ้าประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตัวชี้วัดร่วม น.1 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 ROA	ผ.บ.กบอ.	ระดับ 5									
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท	ผ.บ.กชช.	943.466 ล้านบาท									
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 96	ผ.บ.กชช.	≤ 96									

เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1												
1. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	1.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลงรพท.(ก1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กชช.	ร้อยละ 100									
	1.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลงรพท.(ก1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กชช.	ร้อยละ 100									
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์												
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100											
1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)												
1.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									
1.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									
1.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 80									
1.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 60									
1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)												
1.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									
1.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									
1.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 80									
1.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 50									
1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)												
1.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									
1.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.กบญ., ผกร.กทค.	ร้อยละ 100									

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ

ดำเนินงานตามมาตรฐานการ

ให้บริการ

ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์ระดับ 5 (และ Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Acc ระดับ 4.3979
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา ร้อยละ 100

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718
ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 15
ร้อยละ 100
ness
ระดับ 5
ระดับ 4.3979
ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

รอคำน้าหมาย
 รอคำน้าหมาย
 รอคำน้าหมาย
 รอคำน้าหมาย
 รอคำน้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564												
1.แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2564) กพ.น.1 1 ครั้ง	ผส.ภบ.ล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง								
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2564) กพ.น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผส.ภบ.ล.	4 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	1.3 นำข้อเสนอเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2564) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ	1 ครั้ง					1 ครั้ง		-		
2.แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน กพ.น.1 95%	ผบ.ภบ.ล.	95%									
	2.2 การใช้ใช้ใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมีเตอร์ 1 วันทำการ กพ.น.1 80%	ผบ.ภบ.ล.	80%									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	กฟน.1 408 ราย	ผลส.กบอ.	408 ราย									
	4.1.2 ลูกค้ำ High Value (กลุ่ม H)											
	เป้าหมาย กฟน.1 69 ราย	ผลส.กบอ.	69 ราย									
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ CRM Plus											
	เป้าหมาย ผชก.(น1) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	ผลส.กบอ. ผลส.กบอ.	12 ราย 408 ราย									
	4.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟน.1 8 แห่ง	ผลส.กบอ.	8 แห่ง									
	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน											
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน											
	เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)											
	กฟน.1 100%	ผลส.กบอ.	100%									
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน											
	ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน											
	เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)											
	กฟน.1 80%	ผลส.กบอ.	80%									
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)											
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน											
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน											
	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน											
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน											
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน											
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน											
	เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)											
	กฟน.1 90%	ผลส.กบอ.	90%									
	5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2564)											
	กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบอ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง							
	5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พฤศจิกายน 2564)											
	กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบอ.	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS											
	เป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2564)											
	กฟน.1 1 เรื่อง	ผลส.กบอ.	1 เรื่อง					1 เรื่อง				

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ก1 (1) งานตามนโยบาย														
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุลรวมงาน, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid														
1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุลรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : (รายงาน กฟฟ.ทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาสละ 1 ครั้ง)		1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง		ผว.กฟบ.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
		1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง		ผว.กฟบ.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
		1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ผคฟ.กฟบ.	1 ครั้ง									
		1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง		ผคฟ.กฟบ.	1 ครั้ง									
		1.6 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.		ผตบ.กบข.	49,900 วงจร กม.									
		1.7 ติดตั้งโมดูลการกระจายการไหลของไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงของ สบง. กฟฟ. ชิ่น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.		ผตบ.กบข.	17 กิโลเมตร									
		1.8 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโวลเวอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น		ผตบ.กบข.	1,000 ชิ้น									
		1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น		ผตบ.กบข.	1,000 ชิ้น									
		1.10 เทคยอนริตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย กฟน.1 = 20 ต้น		ผจฟ.กฟบ.	20 ต้น									
		1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ หมายเหตุ : สุ่มตรวจสอบและรายงานผลทุกไตรมาส (4 ครั้ง)		ผตบ.กบข.	100% ที่ตรวจพบ									
		1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ผตบ.กบข.	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital												
7. OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business ProcessesX) - ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) ของการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของ กฟผ. ตามระบบโดยรวมของ กฟผ. (Value Chain) ซึ่งสอดคล้องตามแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	กบส.	100%									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.1 = 100% ตามแผนการดำเนินงาน วิธีการดำเนินงาน 1. สายงาน (ย) กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.2564) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค.-เม.ย. 2564) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค.-เม.ย. 2564) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค.-ส.ค. 2564) 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รณก(ย) (ภายในเดือน ก.ย. 2564) 6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (สายงาน (ย))											
เกณฑ์วัด ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วย												
8. OM3.2 แผนการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยฟิซิคัล (Billing)	8.1 ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุก กฟฟผและสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไตรมาส 2 เป้าหมาย 100% (กฟฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.) ตามบันทึก ผังง. 116/2564 ลว. 27 เม.ย. 64 กฟผ.1 48 แห่ง (ไตรมาส3) กฟผ.2 42 แห่ง กฟผ.3 38 แห่ง	ผบช.กชช./กฟท.	48 แห่ง									
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (บันทึก												
	GIS Data Cleansing 9.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตกของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Aanlytics (Data Valiation) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟผ.1 = ร้อยละ 98 กฟผ.2 = ร้อยละ 98 กฟผ.3 = ร้อยละ 98 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟผ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ผปร.กวร.	ร้อยละ 98									
	9.2 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กฟผ.1 = ร้อยละ 100 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน											

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (พบพจนครั้งที่ 2)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แบบฟอร์ม กส.บป.01

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
(2) งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก												
มุมมอง Learning and Growth												
2.15 เกณฑ์วัด ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร												
1. HR2.1-2.2 แผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี ของ กฟผ.	1.1 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินงาน (ไตรมาสที่ 1-4) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = รอ ผังพ.	กอก.	ระดับ 5									
	1.2 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = รอ ผังพ.	กอก.	ระดับ 5									
	1.3 การเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูงตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ที่สนับสนุนการจัดการ ความรู้และนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) น.1 = ระดับ 5	กอก.	ระดับ 5									
	1.4 การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัด โดยทีม Change Agent ของสายงาน/การไฟฟ้าเขต เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) น.1 = ระดับ 5	กอก.	ระดับ 5									
2.16 เกณฑ์วัด คะแนนประเมิน ITA												
2. OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยคัดเลือก กลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.1 = 64 คน	ผสธ.กบส	64 คน									
3. OC1.1 แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	3.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักสูตรสอนทางศาสนา, หลักสูตรวินิบาธ, หลักสูตรกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วน บุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ, มาตรฐานทางจจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน, การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการ ทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = จำนวน 350 คน	ผผอ.กอก.	350 คน									

2.17 เกณฑ์วัด ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1 () √DI												
4. OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล		4.1 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง										
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5) น.1 = ร้อยละ 100		ผลปอ.การว.		ร้อยละ 100								
		* (กค.ก1) รายงานผลการดำเนินงานในใบภาพรวมของภาค ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส)										
4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟผ.												
เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)		ผลปอ.การว.		ร้อยละ 100								
		(ผอ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)										
2.18 เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย												
5. OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)		5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA-SMS										
เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟผ.		ผลปอ.การว.		ร้อยละ 100								
		น.1 = ร้อยละ 100 (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)										
		(กค.ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)										
(3) Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก												
3.1 เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1												
6. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1		6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1										
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-1		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-2		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-3		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-4		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-5		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-6		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-7		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5		คณะทำงานฯ CBE-8		ระดับ 5								
		น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)										
เกณฑ์วัด Enablers หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์												
7. แผนงานการประชุม ทบทวน คิดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการ		7.1 จัดประชุมเชิงผลการทำงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน										
เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง		ผลส.กผล.		3 ครั้ง								
		น.1 = 3 ครั้ง										
8. OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1		8.1 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1										
เป้าหมาย ตามนโยบาย ผว. ปี 2564												

[illegible]

ส่วนเพิ่มเติม กพน.1													
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน ปี 2564	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานการยกระดับการดูแลอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	1.1) งานปรับปรุงห้องอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (แสงสว่าง/Door Access/Monitoring Sensor/CCTV) เป้าหมาย กพน.1 = 16 กฟฟ.จุดรวมงาน หมายเหตุ: ยกเว้น กฟจ.เชียงใหม่ เนื่องจากไม่มีห้องอุปกรณ์ฯ	ผสร.กรส.	16 แห่ง	-		-		8		8			