



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแล
กิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้
รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็น
มาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง จึงได้กำหนดนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง
ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมกับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และ
ประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้ง เปิด
โอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของ
หน่วยงาน

๒. การเปิดเผยข้อมูล ทั้งทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้
ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล
และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติจากคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ
ในการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้
สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับ มีหน้าที่ ปูปลูกฝังวัฒนธรรม
คุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ป้องกันและต่อต้านการ
ทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปฏิบัติตามนโยบาย ปฏิบัติงานด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อ
ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการ
ติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบ
กระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืน
เคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายชูชาติ เสนาธรรม)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อ.แม่ฟ้าหลวง