

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)		ด้านเป้าหมาย (Goal)	
กฟน.1 (กฟส.อ.แม่จัน)			
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค			
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กขป.(งท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65) น1 ระดับ 5 ไม่เกิน 887.085 ล้านบาท	ผจป.กขข.	ไม่เกิน 887.0858 ล้านบาท
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.21	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2565 น1 ไม่เกินร้อยละ 96.37	ผจป.กขข.	ไม่เกินร้อยละ 96.37
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น1 ภายในไตรมาส 2	ผจป.กขข.	1 ครั้ง
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่าย ของ กฟก. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น1 ภายในไตรมาส 2	ผจป.กขข.	1 ครั้ง
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1			
4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ก1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ. 65 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1)463/65 ลว.28 ก.พ. 65 น1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กขข.	ร้อยละ 100
	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ก1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ. 65 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กขข.	ร้อยละ 100
5.ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบกับ 2564	5.1เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบกับ 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ ล้นปี 2564 น1 มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15	ผบน.กขข.	ลดลง ร้อยละ 15
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์			
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟก. (C4)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100		
	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น1 ไตรมาส 1-4	ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	4 ครั้ง
	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 6.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 6.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	ร้อยละ 100
	6.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	ร้อยละ 100
	6.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 80	ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	ร้อยละ 80
	6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 60	ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	ร้อยละ 60

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	6.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)		
	6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 100
	6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 100
	6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 80	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 80
	6.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 50	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 50
	6.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)		
	6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 100
	6.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 100	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 100
	6.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 80	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 80
	6.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น1 ร้อยละ 50	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ร้อยละ 50
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565			
7.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น1 487 ล้านบาท	ผบธ.กบล.	รอลำเป้าหมายจาก สคร.
8.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น1 รอลำเป้าหมาย กฟผ.	ผบธ.กบล.	รอลำเป้าหมาย กฟผ.
9.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	9.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น1 รอลำเป้าหมาย กฟผ.	ผบธ.กบล.	รอลำเป้าหมาย กฟผ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 2)
กพน.1 (กฟส.อ.แม่จัน)

ด้านลูกค้า (Customer)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
ตอบแผนปฏิบัติการ กพท. ปี 2565 (SCM2.2)			
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กพท. และ กฟท. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2565) กพน.1 2 แห่ง (PEA Shop เชียงรายและ ชม.2)	ผลส.กบส.	2 แห่ง
ตอบแผนปฏิบัติการ กพท. ปี 2565 (SCM3.1)			
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กพน.1 100%	ผลส.กบส.	100%
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กพน.1 100%	ผลส.กบส.	100%
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กพน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	4 ครั้ง
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กพน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.1 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินงาน)	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กพน.1 726 ราย	ผลส.กบส.	726 ราย
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กพน.1 62 ราย	ผลส.กบส.	62 ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	2.11 การเขียนแผนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้าเป้าหมาย ผชก.(น1) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย 2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟน.1 8 แห่ง	ผลส.กบด. ผลส.กบด. ผลส.กบด.	12 ราย 408 ราย 8 แห่ง
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟก. ปี 2565 (SCM3.1)			
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด กฟน.1 รอ ผลต. กำหนด	ผลส.กบด.	รอ ผลต. กำหนด
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟก. ปี 2565 (SCM3.2)			
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด กฟน.1 รอ ผลต. กำหนด	ผลส.กบด.	รอ ผลต. กำหนด
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด กฟน.1 รอ ผลต. กำหนด	ผลส.กบด.	รอ ผลต. กำหนด
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565			
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ กฟน.1 80%	ผบร.กบด.	80%
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ กฟน.1 80%	ผบร.กบด.	80%
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก กฟน.1 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	คณะทำงาน GECC	70%
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565) กฟน.1 1 ครั้ง (คณะทำงานภาค)	ผลส.กบด.	1 ครั้ง
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบด.	3 ครั้ง
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2565) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ ด้าน CUSTOMER	1 ครั้ง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 100%	ผลส.กบส.	100%
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 90%	ผลส.กบส.	90%
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 95%	ผลส.กบส.	90%
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565) กฟน.1 1 ครั้ง (ดำเนินงานร่วมกับภาค)	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พฤศจิกายน 2565) กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส.	1 ครั้ง
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการ เป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2565) กฟน.1 1 เรื่อง	ผลส.กบส.	1 เรื่อง
	7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบส.	
	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบส.	
	7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กฟน.1 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบส.	
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ			
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	ผพอ.กอก.	1 หลักสูตร
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร	ผพอ.กอก.	1 หลักสูตร
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.1 1 หลักสูตร	ผพอ.กอก.	1 หลักสูตร
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง	ผตป.กบญ.	17 แห่ง
	8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้ง เตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	ผบร.กบส.	80%
	8.6 ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่าน PEA Smart Plus กำหนดให้ติดต่อกลับภายใน 2 ชม. (ในเวลาทำการ/ นอกเวลา ติดต่อกลับภายใน 9.30 วันถัดไป) กับติดตั้ง มิเตอร์ตามมาตรฐาน SLA เป้าหมาย 80% กฟน.1 80%	ผบร.กบส.	80%
	8.7 กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลสถานที่ตั้งของสำนักงานในอินเทอร์เน็ตให้มี ความถูกต้อง เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟน.1 92 แห่ง	ผลส.กบส.	92 แห่ง
	8.8 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่น คำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กอก.	4 ครั้ง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	8.9 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผวฟ.กบล.	100%
	8.10 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผสอ.กาว.	100%
	8.11 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟภ. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (แผนงาน ผสส. ในพื้นที่ภาค 1 มี 4 จังหวัด (เชียงใหม่ พะเยา พิจิตร นครสวรรค์) เป้าหมาย ตามแผนงาน ผสส. กฟน.1 2 จังหวัด	ผสส.กอก.	2 จังหวัด
	8.12 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟพ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กอก./กฟท.	4 ครั้ง
	8.13 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟพ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผสส.กอก./กฟท.	4 ครั้ง
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผคฟ.กปบ.	100%
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผว.กปบ.	100%
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟพ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.1 48 แห่ง	ผคฟ.กปบ.	48 แห่ง
	9.4 ซ่อมเครื่องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 กฟน.1 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 9 เรื่อง	ผสส.กบล.	ไม่เกิน 9 เรื่อง
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	ผมม.กบล.	100%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)		
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กพท.1 ร้อยละ 50	ผบธ.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กพท.1 ร้อยละ 50	ผมม.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กพท.1 ร้อยละ 70	ผดป.กบญ.	ร้อยละ 70
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568			
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กพท.1 85%	ผบธ.กบล.	85%
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบ ออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กพท.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบธ.กบล.	100%
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กพท.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบช.กชช.	70%
14. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม	14.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 3 สถานี กพท.1 3 สถานี	ผวฟ.กบล.	3 สถานี

กฟน.1 (กฟส.อ.แม่จัน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่			
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ข้อ 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ กฟฟ. หน้า 158/146 - BSC ก1	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย ดำเนินการตามสายงาน (U) แจ่ง โดยสายงาน (U.) จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 กฟน.1 = 100%	ผวว.กปบ.	100%
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมถึงกิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง	ผวว.กปบ. กฟส.อ.แม่จัน	12 ครั้ง 12 ครั้ง
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง	ผวว.กปบ. กฟส.อ.แม่จัน	12 ครั้ง 12 ครั้ง
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง	ผวว.กปบ. กฟส.อ.แม่จัน	12 ครั้ง 12 ครั้ง
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	1 ครั้ง
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	1 ครั้ง
	1.7 คัดค้านไม่ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.	ผคบ.กบช. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี กฟจ.ลำพูน กฟส.ป่าซาง กฟส.บ้านโฮ่ง กฟส.ลี้ กฟส.บ้านธิ กฟจ.ลำปาง กฟส.แจ้ห่ม กฟส.จาว กฟจ.เชียงราย กฟส.เวียงชัย กฟส.นางแล กฟอ.พาน กฟส.เวียงป่าเป้า กฟส.แม่สรวย กฟส.แม่ลาว กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟส.แม่สะเรียง กฟส.ปาย กฟจ.พะเยา กฟส.เชียงคำ กฟส.จุน กฟส.ดอกคำใต้ กฟอ.ฝาง กฟส.แม่อาย กฟอ.แม่อาย กฟส.แม่จัน กฟส.เชียงแสน กฟส.แม่ฟ้าหลวง กฟอ.สันป่าดง กฟอ.หางดง กฟอ.เทิง กฟส.เชียงของ กฟอ.สันทราย กฟส.พร้าว กฟอ.แมริม กฟส.เชียงดาว	49,900 วงจรกม. 1052 1170 466 1762 854 778 986 468 2314 1222 572 1364 690 630 1152 792 810 678 1452 1616 984 1314 820 1138 476 1366 686 580 1378 606 380 1144 862 1244 866 1198 694 1470 1168

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
		กฟส.แม่แตง	1394
		กฟอ.เกาะคา	792
		กฟส.เดิน	1224
		กฟส.แม่ทะ	582
		กฟส.ห้างฉัตร	628
		กฟอ.จอมทอง	1996
		กฟส.ฮอด	2210
		กฟจ.เชียงใหม่2	1012
		กฟส.ดอยสะเก็ด	860
	1.8 ติดตั้งไม้วัดปริมาณไฟฟ้าในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	ผดบ.กบข.	17 กิโลเมตร
		กฟจ.เชียงใหม่	1
		กฟจ.ลำพูน	1
		กฟจ.ลำปาง	1
		กฟจ.เชียงราย	1
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1
		กฟจ.พะเยา	1
		กฟอ.จอมทอง	1
		กฟจ.เชียงใหม่2	1
		กฟอ.ฝาง	1
		กฟอ.แม่สาย	1
		กฟอ.สันป่าตอง	1
		กฟอ.เทิง	1
		กฟอ.สันทราย	1
		กฟอ.แมริม	1
		กฟอ.เกาะคา	1
		กฟอ.พาน	1
		กฟอ.หางดง	1
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตักเสิร์จอาสา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโวลเวอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กฟน.1 = 500 ชิ้น (17 จุดรวมงาน จุดรวมงานละ 30 ชิ้น)	ผดบ.กบข.	500 ชิ้น
		กฟจ.เชียงใหม่	30
		กฟจ.ลำพูน	30
		กฟจ.ลำปาง	30
		กฟจ.เชียงราย	30
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	30
		กฟจ.พะเยา	30
		กฟอ.จอมทอง	30
		กฟจ.เชียงใหม่2	30
		กฟอ.ฝาง	30
		กฟอ.แม่สาย	30
		กฟอ.สันป่าตอง	30
		กฟอ.เทิง	30
		กฟอ.สันทราย	30
		กฟอ.แมริม	30
		กฟอ.เกาะคา	30
		กฟอ.พาน	30
		กฟอ.หางดง	30
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น (17 จุดรวมงาน จุดรวมงานละ 60 ชิ้น(เป็นอย่างน้อย))	ผดบ.กบข.	1,000 ชิ้น
		กฟจ.เชียงใหม่	60
		กฟจ.ลำพูน	60
		กฟจ.ลำปาง	60
		กฟจ.เชียงราย	60
		กฟจ.แม่ฮ่องสอน	60
		กฟจ.พะเยา	60
		กฟอ.จอมทอง	60
		กฟจ.เชียงใหม่2	60
		กฟอ.ฝาง	60
		กฟอ.แม่สาย	60

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
		กฟอ.สันป่าตอง	60
		กฟอ.เทิง	60
		กฟอ.สันทราย	60
		กฟอ.แมริม	60
		กฟอ.เกาะคา	60
		กฟอ.พาน	60
		กฟอ.หางดง	60
	1.11 เทคอนกรีตเสาตั้งที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย 100% Riserpole ทุกต้น (Substation) กฟน.1 = 100%	ผจฟ.กปบ.	100%
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กปบ. เป็นผู้รายงานผล หมายเหตุ : (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กปบ. เป็นผู้รายงานผล	ผวว.กปบ. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.	100 % ที่ตรวจพบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย กพ.น.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผว.กปบ.	4 ครั้ง
	1.14 บำรุงรักษามือแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กพ.น.1 = 4,534 เครื่อง	ผมม.กบส.	4,534 เครื่อง
	1.15 บำรุงรักษามือแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กพ.น.1 = 2,432 เครื่อง	ผมม.กบส.	2,432 เครื่อง
	1.16 บำรุงรักษามือแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กพ.น.1 = 9,547 เครื่อง	ผมม.กบส.	9,547 เครื่อง
	1.17 บำรุงรักษามือแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กพ.น.1 = 9,826 เครื่อง	ผมม.กบส.	9,826 เครื่อง
	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กพ.น.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ.	4 ครั้ง
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย กพ.น.1 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ผว.กปบ.	100%
	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kv (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพ.น.1 = ลดลง 10% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผตบ.กบช.	ลดลง 10% ขึ้นไป
	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kv เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kv เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง กพ.น.1 = 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	ผว.กปบ.	2 ครั้ง
	2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กพ.น.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผคฟ.กปบ.	100%
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)	2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กพ.น.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผตบ.กบช.	
	2.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพ.น.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4	ผตบ.กบช.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. เริ่มดำเนินการไตรมาส 2 น.1 = 60 %	ผว.กปบ.	
4.งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทางที่กำหนด น.1 = 14 เส้นทาง ปรับปรุงเกณฑ์ประเมิน ผวก. งานตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Smart Patrol) เพื่อใช้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานปี 65	ผทท.กบส.	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของหน่วยงาน			
5. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง
	5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 8 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคม:			
6. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผว.กปบ.	12 ครั้ง
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผล ๓1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผว.กปบ.	4 ครั้ง
	6.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผล ๓1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผว.กปบ.	100%
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)		
	6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ๓1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ๓1 ทุกไตรมาส	ผดบ.กบช. กฟจ.ลำพูน	100%
	6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ๓1 ไตรมาส 2 และ 4	ผดบ.กบช. กฟจ.ลำพูน	100%
	6.6 ติดตั้งมิเตอร์ระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 40.06 วงจร กม.	ผดบ.กบช. กฟจ.ลำพูน	40.06 วงจร กม.
	6.7 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรอง จัดสรรงบประมาณและดำเนินการแก้ไขปิดงาน 100% กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ๓1 ทุกไตรมาส	ผดบ.กบช. กฟจ.ลำพูน	100%
	6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟน.1 = 100%	ผบฟ.กบช.	100%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำ			
7. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7.1 ติดตามผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : กฟพ. ออกรายงาน 52 ปรับตาม กฟพ. เริ่มรายงานได้ไตรมาสที่ 2 จากการประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ครั้งที่ 1	ผวว.กปบ.	
	7.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผวว.กปบ.	
	7.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผวว.กปบ.	
	7.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟน.1 = 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 4	ผดบ.กบช. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. กฟย	33%
	7.5 สำรองระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย สำรอง จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีละงาน 100% กฟน.1 = 100% ของจุดรวมงาน (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผวว.กปบ. เป็นผู้รายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผดบ.กบช. กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส) กฟส.อ.แม่จัน	100% 100%
8.แผนงานปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS	8.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวว. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 กฟน.1 = 100 % (365 เครื่อง)	ผปร.กาว.	
	8.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวว. ปี 2565 (ระดับ 5) กฟน.1 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	ผปร.กาว.	
9. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	9.1 ดำเนินงานปรับปรุงตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระเบียบหลักเกณฑ์ตามสายงาน ป. กำหนด กฟน.1 = ร้อยละ 100	ผวว.กปบ.	
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มีเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	12.3 แก้ไขปัญหาหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50% ที่ %load 50%-80% เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุงแก้ไข กฟง.เชียงใหม่ และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (150 เครื่อง) กฟง.ลำพูน และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (107 เครื่อง) กฟง.ลำปาง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (80 เครื่อง) กฟง.เชียงราย และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (98 เครื่อง) กฟง.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (48 เครื่อง) กฟง.พะเยา และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (141 เครื่อง) กฟอ.ฝาง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (25 เครื่อง) กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (77 เครื่อง) กฟอ.สันปาด่อง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (60 เครื่อง) กฟอ.เทิง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (59 เครื่อง) กฟอ.สันทรายและ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (109 เครื่อง) กฟอ.แมริมและ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (98 เครื่อง) กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (66 เครื่อง) กฟอ.จอมทอง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (58 เครื่อง) กฟง.เชียงใหม่2 และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (79 เครื่อง) กฟอ.หางดง และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (4 เครื่อง) กฟอ.พาน และ กฟฟ.ในสังกัด - 100% (77 เครื่อง)	กฟง.เชียงใหม่ กฟง.ลำพูน กฟง.ลำปาง กฟง.เชียงราย กฟง.แม่ฮ่องสอน กฟง.พะเยา กฟอ.ฝาง กฟอ.แม่สาย กฟอ.สันปาด่อง กฟอ.เทิง กฟอ.สันทราย กฟอ.แมริม กฟอ.เกาะคา กฟอ.จอมทอง กฟง.เชียงใหม่2 กฟอ.หางดง กฟอ.พาน	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100
	12.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงและระบบจำหน่ายในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย แก้ไข Code Error ตามการใช้เป้าจาก OPSAonGIS	ทุก กฟฟ.	ร้อยละ 100
13. การสำรวจประมาณและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณการแผนงานก่อสร้าง/ ระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565	13.1 การสำรวจประมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย เป้าหมาย : น.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี กฟง.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด กฟง.ลำพูน กฟส.ป่าซาง กฟส.บ้านโฮ้ง กฟส.ลี้ กฟส.บ้านธิ กฟง.ลำปาง กฟส.แจ้ห่ม กฟส.จาว	กฟง.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี กฟง.เชียงใหม่2 กฟส.ดอยสะเก็ด กฟง.ลำพูน กฟส.ป่าซาง กฟส.บ้านโฮ้ง กฟส.ลี้ กฟส.บ้านธิ กฟง.ลำปาง กฟส.แจ้ห่ม กฟส.จาว	(วงจรร-กม.) 8 4 4 8 4 8 4 4 4 4 8 4 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
	กฟจ.เชียงราย	กฟจ.เชียงราย	8
	กฟส.เวียงชัย	กฟส.เวียงชัย	4
	กฟอ.พาน	กฟอ.พาน	8
	กฟส.เวียงป่าเป้า	กฟส.เวียงป่าเป้า	4
	กฟส.แม่ลาว	กฟส.แม่ลาว	4
	กฟส.แม่สรวย	กฟส.แม่สรวย	4
	กฟส.นางแล	กฟส.นางแล	4
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	8
	กฟส.แม่สะเรียง	กฟส.แม่สะเรียง	4
	กฟส.ปาย	กฟส.ปาย	4
	กฟจ.พะเยา	กฟจ.พะเยา	8
	กฟส.เชียงคำ	กฟส.เชียงคำ	4
	กฟส.จุน	กฟส.จุน	4
	กฟส.ดอกคำใต้	กฟส.ดอกคำใต้	4
	กฟอ.ฝาง	กฟอ.ฝาง	8
	กฟส.แม่อาว	กฟส.แม่อาว	4
	กฟอ.แม่สาย	กฟอ.แม่สาย	8
	กฟส.เชียงแสน	กฟส.เชียงแสน	4
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง	กฟส.แม่ฟ้าหลวง	4
	กฟส.แม่จัน	กฟส.แม่จัน	4
	กฟอ.สันป่าตอง	กฟอ.สันป่าตอง	8
	กฟอ.หางดง	กฟอ.หางดง	8
	กฟอ.เทิง	กฟอ.เทิง	8
	กฟส.เชียงของ	กฟส.เชียงของ	4
	กฟอ.สันทราย	กฟอ.สันทราย	8
	กฟส.พร้าว	กฟส.พร้าว	4
	กฟอ.แม่ริม	กฟอ.แม่ริม	8
	กฟส.แม่แตง	กฟส.แม่แตง	4
	กฟส.เชียงดาว	กฟส.เชียงดาว	4
	กฟอ.เกาะคา	กฟอ.เกาะคา	8
	กฟส.ห้างฉัตร	กฟส.ห้างฉัตร	4
	กฟส.แม่ทะ	กฟส.แม่ทะ	4
	กฟส.เถิน	กฟส.เถิน	4
	กฟอ.จอมทอง	กฟอ.จอมทอง	8
	กฟส.ฮอด	กฟส.ฮอด	4
	หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2565		
	13.2 การสำรวจประมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี 2565		
	เป้าหมาย : ม.ค. 65 - ก.ย. 65		(วงจรร-กม.)
	กฟจ.เชียงใหม่	กฟจ.เชียงใหม่	102.00
	กฟส.สันกำแพง	กฟส.สันกำแพง	11.04
	กฟส.สารภี	กฟส.สารภี	36.00
	กฟจ.เชียงใหม่2	กฟจ.เชียงใหม่2	52.14
	กฟส.ดอยสะเก็ด	กฟส.ดอยสะเก็ด	21.00
	กฟจ.ลำพูน	กฟจ.ลำพูน	66.00
	กฟส.ป่าซาง	กฟส.ป่าซาง	13.14
	กฟส.บ้านโฮ่ง	กฟส.บ้านโฮ่ง	23.16
	กฟส.สี	กฟส.สี	7.20
	กฟส.บ้านธิ	กฟส.บ้านธิ	36.42
	กฟจ.ลำปาง	กฟจ.ลำปาง	129.60
	กฟจ.เชียงราย	กฟจ.เชียงราย	70.80
	กฟส.เวียงชัย	กฟส.เวียงชัย	3.00
	กฟส.เวียงป่าเป้า	กฟส.เวียงป่าเป้า	5.58
	กฟส.แม่ลาว	กฟส.แม่ลาว	2.40
	กฟส.นางแล	กฟส.นางแล	12.60
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	2.40
	กฟส.แม่สะเรียง	กฟส.แม่สะเรียง	4.20
	กฟจ.พะเยา	กฟจ.พะเยา	21.60
	กฟอ.ฝาง	กฟอ.ฝาง	13.20
	กฟอ.แม่สาย	กฟอ.แม่สาย	13.20
	กฟส.เชียงแสน	กฟส.เชียงแสน	3.60
	กฟส.แม่จัน	กฟส.แม่จัน	3.60
	กฟอ.สันป่าตอง	กฟอ.สันป่าตอง	18.72
	กฟอ.หางดง	กฟอ.หางดง	31.68
	กฟอ.สันทราย	กฟอ.สันทราย	25.32
	กฟส.พร้าว	กฟส.พร้าว	4.20
	กฟอ.แม่ริม	กฟอ.แม่ริม	12.60
	กฟส.แม่แตง	กฟส.แม่แตง	7.80
	กฟส.เชียงดาว	กฟส.เชียงดาว	3.00
	กฟอ.เกาะคา	กฟอ.เกาะคา	6.60
	กฟส.ห้างฉัตร	กฟส.ห้างฉัตร	6.00
	กฟอ.จอมทอง	กฟอ.จอมทอง	3.60
	กฟส.ฮอด	กฟส.ฮอด	10.80
	หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2565		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำดัชนีประสพปฏิบัติของสายงานภาค 1			
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟผ.) (ผอ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)	ผอ.กาว.	ร้อยละ 100
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) รายงานผลผ่านระบบ PEA SMS Monitoring เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟผ.) ผอ.ก1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส)	ผอ.กาว. กฟส.อ.แม่จัน	ร้อยละ 100
	1.3 จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้หน่วยงานในสังกัด สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง เป้าหมาย นำร่องเขตละ 1 แห่ง น.3 กฟผ.ชัยนาท		
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = 400 คน		
		ผพอ.กอก.	400 คน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน
เกณฑ์ Core Business Enablers			
3.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-1 100%
	3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-2 100%
	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.1 = 3 ครั้ง		ผผธ.กบส. 3 ครั้ง
	3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-3 100%
	3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-4 100%
	3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-5 100%
	3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-6 100%
	3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		ผบก.กอก. ระดับ 5
4.แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน	3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-7 100%
	3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)		คณะทำงาน CBE-8 100%
4.แผนงานความสำเร็จในการสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน	4.1 การสร้างศูนย์บ่มเพาะบุคลากรประจำ กฟช. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 กฟน.1 = ร้อยละ 100 กิจกรรม 1. คัดเลือกผลงานเข้างานประกวดงานนวัตกรรม กฟผ. ประจำปี 2565 (PEA Innovation Contest 2022) ดังนี้ ร้อยละ 30 1.1 Software/Application 1.2 Product Innovation 1.3 Process Innovation 2. จัดอบรมและ/หรือส่งบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้มีความรู้ด้านการพัฒนานวัตกรรมหรือธุรกิจ อย่างน้อย 2 หลักสูตร ร้อยละ 30 3. ผลักดันให้บุคลากรหรือทีมภายในเขต ที่ ผ่านการบ่มเพาะจากศูนย์บ่มเพาะบุคลากร กฟช.* เข้าร่วมนำเสนอไอเดียธุรกิจกับ PEA Innovation Hub ร้อยละ 20 4. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของ ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟช. รายไตรมาส ร้อยละ 20	ผพอ.กอก. ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
BSC กลยุทธ์ DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน			
5. แผนงานเพิ่มความมั่นคงและปรับปรุงระบบสื่อสารเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Digital Utility แผนเพิ่มเติม กฟน.1	5.1 เพิ่มความมั่นคงของโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง 5.1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงในระบบ INMS/GIS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 = 4 ครั้ง	ผคส.กรส.	4 ครั้ง
	5.1.2 ดำเนินการสื่อสารวิธีการเข้าใช้งานฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงให้ กฟฟ. เป้าหมาย จัดทำบันทึกชี้แจงและสรุปผลประเมินการใช้งาน น.1 = 2 ฉบับ	ผคส.กรส.	2 ฉบับ