

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือนก.พ..... 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	4	-	2	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	80	20	-	1	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	87	24	-	3	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	75	17	-	2	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	12	7	-	1	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ	8	4			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			-	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	4	3	-	-	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	12	7	-	1	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน		3	-	1	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ CT /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		4	-	-	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5		7	-	1	

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2 หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่ฐานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาววิชนิษฐ์ ยักกันโท โทร. 15310 หมายเลขโทรศัพท์ 053-771789