

รายงานประจำปี 2561 พหุกิจกรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
	ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1. คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	2	-	1	
2. คำร้องที่รับในเดือนนี้	31	13	1	5	
3. รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	33	15	-	6	
4. ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	30	13	-	2	
5. ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	2	1	4	
6. การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
6.2 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ	3	2			
6.3 ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (งานขยายเขต)			1	4	
มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4 งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	-	-			
6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	3	2	1	4	
ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7. ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					
8. ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ		1	-	-	
9. ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10. ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11. มิเตอร์ CT /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12. ขาดแคลนอุปกรณ์					
13. อยู่ระหว่างดำเนินการ	2		1	4	
จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5	3		1	4	

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2: หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งงานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข