รายงานสถานะการบริการประจำวัน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	1	0	3	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	82	22	1	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	84	23	1	5	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	69	17	1	4	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	15	6	0	1	
6	การดำเนนการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง					
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ	13	6			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)					
	มาตราฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	2	-			
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	15	6	-	1	
	ปัญหาและอุปสรรค์/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		5			
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ CT /รอการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		1	-	1	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5		6	-	1	

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2: หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาววัชรินทร์ ยักกันโท โทร. 15310 หมายเลขโทรศัพท์ 053-771789