

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มกราคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	2	1	2	3	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	42	14	2	3	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	44	15	4	6	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้	40	14	3	4	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้ (ยกไปในเดือนถัดไป)	4	1	1	2	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง	-	-			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ	2	1			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)	-	-			
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	2	-	1	2	
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	-	-			
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	4	1	1	2	
ปัญหาและอุปสรรค/อุปสรรคที่ขาดแคลน						
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		1	-		
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ CT /รอการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		1	2	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5	1		1	2	

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2 หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาววิชรินทร์ ยักกันโท โทร. 15310 หมายเลขโทรศัพท์ 053-771789