

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ		
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ			
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	4	2	1	3			
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	60	16	1	14			
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	64	18	2	17			
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้	62	17	1	15			
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้ (ยกไปในเดือนถัดไป)	2	1	1	2			
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ							
	แยกเป็น ผู้ไฟไม่ชำระเงิน							
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง							
	6.2 ผู้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ						1	1
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)							
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ							
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	1		1	2			
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน							
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	2	1	1	2			
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน							
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน					1		
8	ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ							
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส							
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส							
11	มิเตอร์ CT /รอการขยายเขตแรงต่ำ							
12	ขาดแคลนอุปกรณ์							
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-		1	2			
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5	1		1	2			

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2 หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาววัชรินทร์ ยักกันโท โทร. 15310 หมายเลขโทรศัพท์ 053-771789