

รายงานสถานะการบริการประชาชน  
รายงานประจำเดือน เมษายน 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

|    | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ |
|----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------|
|    |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |          |
| 1  | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 4       | 2             | -                  | 2      |          |
| 2  | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 79      | 15            | 1                  | 5      |          |
| 3  | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 83      | 17            | 1                  | 7      |          |
| 4  | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้                       | 79      | 15            | -                  | 4      |          |
| 5  | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือนนี้ (ยกไปในเดือนถัดไป) | 4       | 2             | 1                  | 3      |          |
| 6  | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |          |
|    | แยกเป็น ผู้ไฟไม่ชำระเงิน                               |         |               |                    |        |          |
|    | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง            |         |               |                    |        |          |
|    | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ            | 4       | 2             |                    |        |          |
|    | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                |         |               |                    |        |          |
|    | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |          |
|    | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                             | -       | -             | 1                  | 3      |          |
|    | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                          |         |               |                    |        |          |
|    | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 4       | 2             | 1                  | 3      |          |
|    | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        |          |
| 7  | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             | 2       |               |                    |        |          |
| 8  | ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ    |         |               |                    |        |          |
| 9  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 10 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 11 | มิเตอร์ CT /รอการขยายเขตแรงต่ำ                         |         |               |                    |        |          |
| 12 | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |          |
| 13 | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   | -       |               | 1                  | 3      |          |
|    | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5 | 2       |               | 1                  | 3      |          |

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2 หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ  
หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นางสาววัชรินทร์ ยักกันโท โทร. 15310 หมายเลขโทรศัพท์ 053-771789