

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่จัน

|     | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------|
|     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |          |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)  | 11      | 8             | 10                 | 34     |          |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 141     | 78            | 4                  | 15     |          |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 152     | 86            | 14                 | 49     |          |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 135     | 66            | 7                  | 20     |          |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)    | 17      | 20            | 7                  | 29     |          |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |          |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |          |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงสูง               |         |               |                    |        |          |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน (มิเตอร์)-แรงต่ำ               | 13      | 17            |                    |        |          |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                   |         |               |                    |        |          |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |          |
| 6.4 | งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                | 4       | 3             | 7                  | 29     |          |
| 6.5 | งาน ที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                             |         |               |                    |        |          |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          | 17      | 20            | 7                  | 29     |          |
|     | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        |          |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 16            |                    |        |          |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |          |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |          |
| 11  | มิเตอร์ CT /รอการขยายเขตแรงต่ำ                         |         |               |                    |        |          |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |          |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 4             | 7                  | 29     |          |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับ ข้อ 5 |         | 20            | 7                  | 29     |          |

ข้อสังเกต : 1 การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2: หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องการกรอกจำนวนตัวเลข