

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

1. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม
2. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน
3. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม
4. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการระยะเวลาเปิดให้บริการ



สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทุกแห่งทั่วประเทศ
วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง (พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลตามประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้ายังไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- 1.สถานที่ ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
- 2.สถานที่ ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้านของสถานที่ ที่ขอใช้ไฟฟ้า ตามที่กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทยออกให้
- 3.ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจาก ตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึงระดับที่ติดตั้งมิเตอร์ได้
- 4.สถานที่ ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อย เป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด หากผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เจ้าของสถานที่จะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องก่อน

มิฉะนั้น กฟภ. จะสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายไฟฟ้าให้

5.กรณีมีจำนวน ดวงโคม,เต้ารับ,เครื่องไฟฟ้า ที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกินกว่า 20 จุด (หนึ่งจุด เท่ากับดวงโคม 1 ชุด หรือ เต้ารับ 1 ชุด) หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ตามขนาดมาตราส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุดเพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบแผนผังการเดินสายนี้ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำให้ก็ได้จัดทำให้ก็ได้

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้จำนวนอย่างละ 1 ชุด ที่เป็นต้นฉบับ หรือ สำเนา

บุคคล	นิติบุคคล
1.บัตรประชาชน/ข้าราชการ/ พนักงานองค์กรของรัฐ 2.ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ 3.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐาน แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า 4.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	1.บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม 2.หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล 3.ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) 4.ทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟ และหรือเอกสารหลักฐาน แสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า 5.แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
กรณีมอบให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้	
1.หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์ 2.สำเนาบัตรประจำตัวของผู้มอบและบัตรประจำตัวของผู้รับมอบอำนาจ 3.สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบและผู้รับมอบอำนาจ	

การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า (ตามงานที่ให้บริการ ข้อที่1-4)

ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันที่กำหนด)			
	ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4
กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม (ตามงานที่ให้บริการ ข้อ 1,3) 1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูล รายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 2. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 3. อนุมัติคำร้อง 4. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า 5. ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (หลังจากชำระเงิน)	60 นาที 0.5 วัน 15 นาที 30 นาที 2 วัน		60 นาที 1 วัน 15 นาที 30 นาที 5 วัน	
รวมระยะเวลาขั้นตอน 1-3 ไม่เกิน	2 วันทำการ		2 วันทำการ	
รวมระยะเวลาขั้นตอน 4-5 ไม่เกิน (หลังจากชำระเงิน)	2 วันทำการ		2 วันทำการ	
กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (ตามงานที่ให้บริการ ข้อ 2,4) 1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูล รายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 2. อนุมัติคำร้อง 3. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า 4. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร 5. ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (หลังจากชำระเงิน)		60 นาที 15 นาที 30 นาที 0.5 วัน 1.5 วัน		60 นาที 15 นาที 30 นาที 1 วัน 4 วัน
รวมระยะเวลาขั้นตอน 1-3 ไม่เกิน		1 วันทำการ		1 วันทำการ
รวมระยะเวลาขั้นตอน 4-5 ไม่เกิน (หลังจากชำระเงิน)		1 วันทำการ		5 วันทำการ
หมายเหตุ 1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว 2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรอคอยนัดหมาย				

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15)1เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45)1เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100)1เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45)3เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100)3เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ PEA Call Center

โทร. 1129 หรือเว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>