



ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (มิเตอร์ชำรุด-ละเมิด)

การไฟฟ้าจะเรียกเก็บค่าไฟฟ้าโดยการปรับปรุงค่าไฟฟ้าในกรณีที่มีมิเตอร์ชำรุดแต่มีการใช้ไฟฟ้าปกติ หรือกรณีมีการละเมิดการใช้ไฟฟ้า

มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. การไฟฟ้าฯ จะตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติ
2. หากตรวจสอบพบ การไฟฟ้าฯ จะชี้แจงรายละเอียดข้อมูลที่ตรวจสอบพบให้ผู้ผู้ใช้ไฟฟ้ารับทราบ
3. การไฟฟ้าจะทำการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่ใช้ไปจากสถิติการใช้ไฟฟ้า ดังนี้
 - 3.1 พิจารณาจากสถิติค่าไฟฟ้าที่ลดลงไป
 - 3.2 ใช้ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าหลังจากที่แก้ไขให้ถูกต้อง หรือสับเปลี่ยนมิเตอร์แล้ว
 - 3.3 พิจารณาจากสถิติการใช้ไฟฟ้าก่อนผิดปกติ 3-6 เดือน
4. การไฟฟ้าฯ จะส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ผู้ใช้ไฟฟ้ามาชำระค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุง และหากไม่มาชำระจะส่งใบแจ้งเตือนครั้งที่ 2 หากท่านไม่มาชำระ การไฟฟ้าฯ จะพิจารณาดำเนินการต่อไป

ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการดังนี้

1. เมื่อได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้าฯ ให้นำเป็นหลักฐานมาชำระเงินได้ที่เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า
2. หากมีข้อสงสัยประการใดโปรดติดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ปรับปรุงค่าไฟฟ้า หรือโทร.

053-642508