



## การต่อกลับมิเตอร์จากการงดจ่ายไฟฟ้า (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย)

กรณีที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้าให้ติดต่อขอต่อกลับมิเตอร์ได้ที่ แผนกบัญชี และประมวลผล (เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า)

### ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการดังนี้

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าที่ค้างค้างทั้งหมด และค่าต่อกลับมิเตอร์ที่เคาท์เตอร์รับชำระค่าไฟฟ้า
2. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ให้ชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ และทำเรื่องขอคืนเงินประกันที่คงเหลือจากการหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้ว
3. หากถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 90 วัน ให้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ และทำเรื่องขอคืนเงินประกันที่คงเหลือจากการหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้ว

### มาตรฐานการไฟฟ้าดำเนินการ

1. การไฟฟ้าจะต่อกลับมิเตอร์ให้หลังจากผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดังนี้
  - กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าไม่เกิน 7 วัน ต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 20.00 น. ภายในวันชำระเงิน
  - กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 7 วันแต่ไม่เกิน 30 วัน ต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 1 วัน หลังจากชำระเงิน
  - กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าเกิน 30 วันแต่ไม่เกิน 90 วัน หากเงินประกันถูกหักค่าไฟฟ้าค้างค้างแล้ว การไฟฟ้าจะให้ชำระเงินประกันการใช้ไฟฟ้าใหม่ และต่อกลับมิเตอร์ไม่เกิน 1 วัน หลังจากชำระเงิน

### ค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์

| ขนาดมิเตอร์                    | ค่าธรรมเนียม (บาท) |
|--------------------------------|--------------------|
| มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส       | 107.00             |
| มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส       | 160.50             |
| มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำทุกขนาด | 535.00             |
| มิเตอร์ประกอบ CT,VT ทุกขนาด    | 2,140.00           |

หากไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด ท่านสามารถติดต่อได้ที่ หัวหน้าแผนกบัญชี และประมวลผล โทร. 053-642508 หรือแผนกมิเตอร์