

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่เอย

รายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2568

รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบ จำหน่าย		หมายเหตุ
	ใหม่	เปลี่ยน / เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1.คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยอดยกมาจากเดือนก่อน)					
2.คำร้องที่รับภายในเดือนนี้					
3.รวมคำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	64	-	-	3.78	
4.ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	64	-	-	3.78	
5.ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					
6.การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต) มาตรฐานคุณภาพการบริการ 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐานฯ 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน	-	-	-	-	
จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน					
7.ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	-	-	-	-	-
8.ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ	-	-	-	-	-
9.ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10.ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11. มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12.ขาดแคลนอุปกรณ์					
13.อยู่ระหว่างการดำเนินการ					
จำนวนตัวเลขข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1. การขาดแคลนอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขลงใน ช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายประเสริฐ ไชยประสิทธิ์ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5345-9327