



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ

ถึง กฟอ.ฟาง

เลขที่

วันที่ 30 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

เรียน ผจก.กฟอ.ฟาง

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กฟน.1 เลขที่ น.1 กบล.(ผธ.) 924/62565 ลงวันที่ 29 เมษายน 2565 กฟน.1 ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 (ทบทวน) (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ผบค.กฟอ.ฟาง ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2565 โดยกำหนดเป้าหมายแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 (ทบทวน) เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2565	แผนงาน	กิจกรรม
1.ด้านเป้าหมาย	7	19
2.ด้านลูกค้า	8	26
3.ด้านกระบวนการภายใน	10	36
4.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	1	3
รวมแผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2565	26	84

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟอ.ฟาง มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ “แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)” ต่อไป

ทั้งนี้สามารถ Download แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 1) ได้ที่ intra.pea.co.th/pean1 --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> การไฟฟ้าจุลรวมงาน --> การไฟฟ้าอำเภอฟาง --> แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

4. ข้อเสนอ.../...

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติแผนปฏิบัติการ และแจ้งทุกหน่วยงานให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายนิยม จันทะศิริ)

ผ.บ.ค.กฟอ.ฟาง

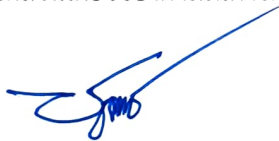
เลขานุการคณะทำงานดำเนินการ
ด้านแผนปฏิบัติและเกณฑ์ชี้วัด กฟอ.ฟาง

ที่ น.1ผ.(บค.) 5281/2565

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), ผจก.กฟส.อ.แม่เมาะ, กฟย.อ.ไชยปราการ

ผ.บ.ทุกแผนก กฟอ.ฟาง, กฟส.อ.แม่เมาะ

อนุมัติตามเสนอ และให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายชูชาติ เสนาธรรม)

ผจก.กฟอ.ฟาง



ผบค.กฟอ.ฟาง

โทร. 14436

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ฟาง ปี 2565

ทบทวนครั้งที่ 1

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) หน้า 1/3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ - แผนยุทธศาสตร์ OM2.1 ข้อ 3.9-3.10 หน้า 79/75 - แผน กฟภ. หน้า 174/186 - BSC ก1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผว.กปบ.	ผปบ./กฟส.	12 ครั้ง	3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผว.กปบ.	ผปบ./กฟส.	12 ครั้ง	3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		3 ครั้ง 3 ครั้ง		
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 33% ขึ้นไป กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผปบ./กฟส.	33%	≥33% ≥33%		≥33% ≥33%		≥33% ≥33%		≥33% ≥33%		
	4.5 สำรองระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวน มากหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. เป็นผู้ดำเนินการ) ผว.กปบ. เป็นผู้รายงานผล กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) 4.7 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผว.กปบ.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	4.8 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = 100% กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผตบ.กบข.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%		
	5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา	5.1 ปรับปรุงความต้องการ และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 99 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผสร.กาว.	ผมต./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%	
5.2 ปรับปรุงความต้องการเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 98 กฟอ.ผาง กฟส.อ.แม่เมาะ		ผสร.กาว.	ผปบ./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)														
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฟ้าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 96 กฟอ.ฟ้าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผพร.ภว.	ผปป./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%			
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดคอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 99 กฟอ.ฟ้าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผพร.ภว.	ผปป./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%			
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.1 = ร้อยละ 90 กฟอ.ฟ้าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผพร.ภว.	ผมค./กฟส.	ร้อยละ 99	99% 99%		99% 99%		99% 99%		99% 99%			
6. OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจากสายงาน ป. กฟน.1 = ร้อยละ 100 กฟอ.ฟ้าง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผวร.กปป.		ร้อยละ 100	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาระดับไฟฟ้าตก, โหลดเกิน และหม้อแปลง Unbalance โดยการชี้เป้าจาก OPSAonGIS														
8.การแก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือ แรงดันไฟฟ้าต่ำกว่า 200 V,หม้อแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80% - 100% ของพิกัดและหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50 % ที่ %load 50% - 80% (ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะ กฟน.1) ผปร.ภว.	8.1 การแก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% หรือแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200V เป้าหมาย ม.ค. 65 - ก.ย. 65 (แก้ปัญหาลแล้วเสร็จ PM :TECO,PS : RELD1) กฟอ.ฟ้าง และ กฟฟ.โนสั๊กัด - 100% (16 เครื่อง) หมายเหตุ - 1. กรณีที่พบปัญหาเพิ่มเติมการชี้เป้าจาก OPSAonGIS ให้ทำแผนและของงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไข 100% 2. ไตรมาสที่ 2 ให้แก้ไขปัญหามือแปลงแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่า 200V ให้แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 1-2) 3. ไตรมาสที่ 3 ให้แก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดเกิน 100% ให้แล้วเสร็จ (ดำเนินการตั้งแต่ ไตรมาส 2-3) 8.2 แก้ไขปัญหามือแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80%-100% ของพิกัด เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข กฟอ.ฟ้าง และ กฟฟ.โนสั๊กัด - 100% (15 เครื่อง) 8.3 แก้ไขปัญหามือแปลง Unbalance เกินกว่า 50% ที่ %load 50%-80% เป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข กฟอ.ฟ้าง และ กฟฟ.โนสั๊กัด - 100% (25 เครื่อง) 8.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงและระบบจำหน่ายในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย แก้ไข Code Error ตามการชี้เป้าจาก OPSAonGIS กฟอ.ฟ้าง กฟส.แม่เมาะ	กฟอ.ฟ้าง	ผปป./กฟส.	ร้อยละ 100	-	(แรงดันไฟฟ้าตก < 200V) 100%	(โหลดเกิน 100%) 100%							
2. การสำรวจประมาณและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณการแผนงานระบบจำหน่ายแรงส่งสายแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ กฟน.1 ปี	1. การสำรวจประมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงส่ง เป้าหมาย : ม.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟอ.ฟ้าง กฟส.แม่เมาะ	กฟอ.ฟ้าง กฟส.แม่เมาะ	ผปป./กฟส.	(วงจร-กม.) 8 4	- - -				100% 100%					
	2. การสำรวจประมาณการและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณแผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย : ม.ค. 65 - ก.ย. 65 กฟอ.ฟ้าง	กฟอ.ฟ้าง	ผปป./กฟส.	(วงจร-กม.) 13.20	-				100%					
	หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2565													

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) หน้า 1/1

ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ฝาง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) จำนวนเงิน	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กบป.(ทพ.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943,466 ล้านบาท กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผงป.กชช.	ผบป./กฟส.	ไม่เกิน 943,466 ล้านบาท	5 5		5 5		5 5		5 5		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 94.60 ระดับ 4 ร้อยละ 96.41 ระดับ 3 ร้อยละ 98.20 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.80	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 94.60 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผงป.กชช.	ผบป./กฟส.	ไม่เกินร้อยละ 94.60	≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		≤ 94.60 ≤ 94.60		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ซื้อไฟฟ้า (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ซื้อไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟช. (C4)	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 1.2 จบผู้ซื้อไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 60	15 15 15		30 30 30		45 45 45		60 60 60		
	1.3 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟอ.ฝาง กฟส.อ.แม่เมาะ	ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5		25 25 25		37.5 37.5 37.5		50 50 50		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ทฟส.อ.เม่อาย													
ด้านเป้าหมาย (Goal)													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ ทฟอ.ฝ่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./ทฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./ทฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50		100 100 100		100 100 100		100 100 100		
	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./ทฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20		40 40 40		60 60 60		80 80 80		
	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./ทฟส.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5		25 25 25		37.5 37.5 37.5		50 50 50		
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ ทฟก. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ ทฟก. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทฟก. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รจ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 70 ของรายได้ ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบน.กชช.	มบป./ทฟส.	≤67%	≤ 70% ≤ 70%		≤ 70% ≤ 70%		≤ 70% ≤ 70%		≤ 70% ≤ 70%		
	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทฟก. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รจ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 100 ของรายได้ ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบน.กชช.	มบป./ทฟส.	≤100%	≤ 100% ≤ 100%		≤ 100% ≤ 100%		≤ 100% ≤ 100%		≤ 100% ≤ 100%		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565 (รอความชัดเจนเดือน ม.ค. - มี.ค. 65)													
1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม KPI ข้อที่ 13	1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท (ทฟอ.ฝ่าง 18.901 ล้านบาท) ทฟอ.ฝ่าง	มบธ.ภบด.	มบศ./ทฟส.	รอค่าเป้าหมายจาก สสร.	4,725		9,451		14,176		18,901		
2.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 26 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบธ.ภบด.	ผกส./ทฟส.	รอค่าเป้าหมายจาก สสร.	26% 26%		26% 26%		26% 26%		26% 26%		
3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	3.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ ทฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(กร.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 95 ทฟอ.ฝ่าง ทฟส.อ.เม่อาย	มบธ.ภบด.	มบป./ทฟส.	รอค่าเป้าหมายจาก สสร.	95% 95%		95% 95%		95% 95%		95% 95%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) กฟล.อ.แม่เมาะ														
ด้านลูกค้า (Customer)														
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผ่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟล. ปี 2565 (SCM3.1)														
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง									
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีหนี้สำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.1 100%	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.1 100%	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง		100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง		1 ครั้ง 1 ครั้ง			
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟน.1 1 ครั้ง	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	1 ครั้ง					1 ครั้ง 1 ครั้ง					
	2.10 การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 408 ราย	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	408 ราย		20		20		20		20		รอข้อมูล จาก กศฟ.
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กฟน.1 69 ราย	ผลส.กบส. กฟอ.ผ่าง	ผบค.	69 ราย		5		5		5		5		รอข้อมูล จาก กศฟ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer)														
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟอ.ผ่าง	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าเป้าหมาย 2. ผชก.(น1) 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟอ.ผ่าง	ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	24 ราย	6		6		6		6			
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผบร.กบส.	ผมค./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%			
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ กฟน.1 80% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผบร.กบส.	ผมค./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%			
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 100% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 80% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผลส.กบส.	ผบค./กฟส.	80%	80% 80%		80% 80%		80% 80%		80% 80%			
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 90% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผลส.กบส.		90%	90% 90%		90% 90%		90% 90%		90% 90%			
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง กฟอ.ผ่าง	ผสป.กบญ.	ผบป.	1 แห่ง					1 แห่ง 1 แห่ง					
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผคฟ.กปบ.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟน.1 100% กฟอ.ผ่าง กฟส.อ.แม่เอย	ผวว.กปบ.	ผปบ./กฟส.	100%	100% 100%		100% 100%		100% 100%		100% 100%			

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568